



Utopia

我们互联的世界

aquamarine



contents

01 → 03	我们互联的世界
06 → 15	卢克石油,人的合作关系 - 银河号娱乐中心项目故事
18 → 29	雅兰加花园和文化中心
30 → 33	雅兰加花园交付 - 一个360 的团队
38 → 59	进入到一个生物群落中 - 可持续发展的未来
64 → 65	我们的团队 - 认识尼古拉斯·崔维斯
66 → 73	金奈,印度 - 项目故事
76 → 77	我们的团队 - 认识乔恩·希姆
80 → 91	利马,秘鲁 - 项目故事
92 → 93	我们的团队 - 认识尼古拉斯 & 苏珊·伯格
96 → 99	为我们的未来注资 - 我们的客户
104 → 113	作为解决问题的项目 - 我们的进程
117 → 123	地球 - 我们的星球。



尼古拉斯·崔维斯

↳ 安客睦邻·所有人/经理

经理 致辞

这十年时间对于安客睦邻而言是令人兴奋的。随着近年来我们完成了几个具有开创性的项目，并且还有更多的项目正在进行中，我们很自信地在最擅长的领域里扩张-建立深度合作的伙伴关系和突破边界的项目。

在全球范围内，我们正处于一个发生着巨大变革的时代，对于那些有成功欲望和愿景的人来说，创新正面临着新的机遇和挑战。人口在增加，环境在变化，世界各地的人们和文化如何生活与互动方式一直在进化-过去一年的变化尤为巨大。

作为娱乐场所的设计者和实施者，我们被要求对这个瞬息万变的世界做出回应，以确保我们创造的体验可以满足当代需求，把握住机遇，并更好地为人们、社区和这个星球服务。

为了实现此目标，善于接受变化这一点对于人们和企业都至关重要。正如大自然在不断进化一样，只有当我们也愿意将变化作为一个常态来接受时，我们才能轻松地适应变化。如果我们能够调整我们自己和我们的实践，那么当我们掌握新的信息时，我们就会更加善于克服挑战，识别机遇。

就像自然界一样永远不会停止前进，我们也不能原地踏步。

我们互联的世界

为庆祝安客睦邻的团队，项目，客户和合作伙伴关系，洞见是我们向您讲述他们的故事的平台，同时也涉及许多启发我们的新概念和主题。

通过这些故事，您将发现几个主题，它们是我们过去现在工作的核心，也是我们未来愿景的核心：

正确的事情并创造更好、更可持续的成果的潜在渴求，不管是对企业、对人员，还是对环境都是如此。

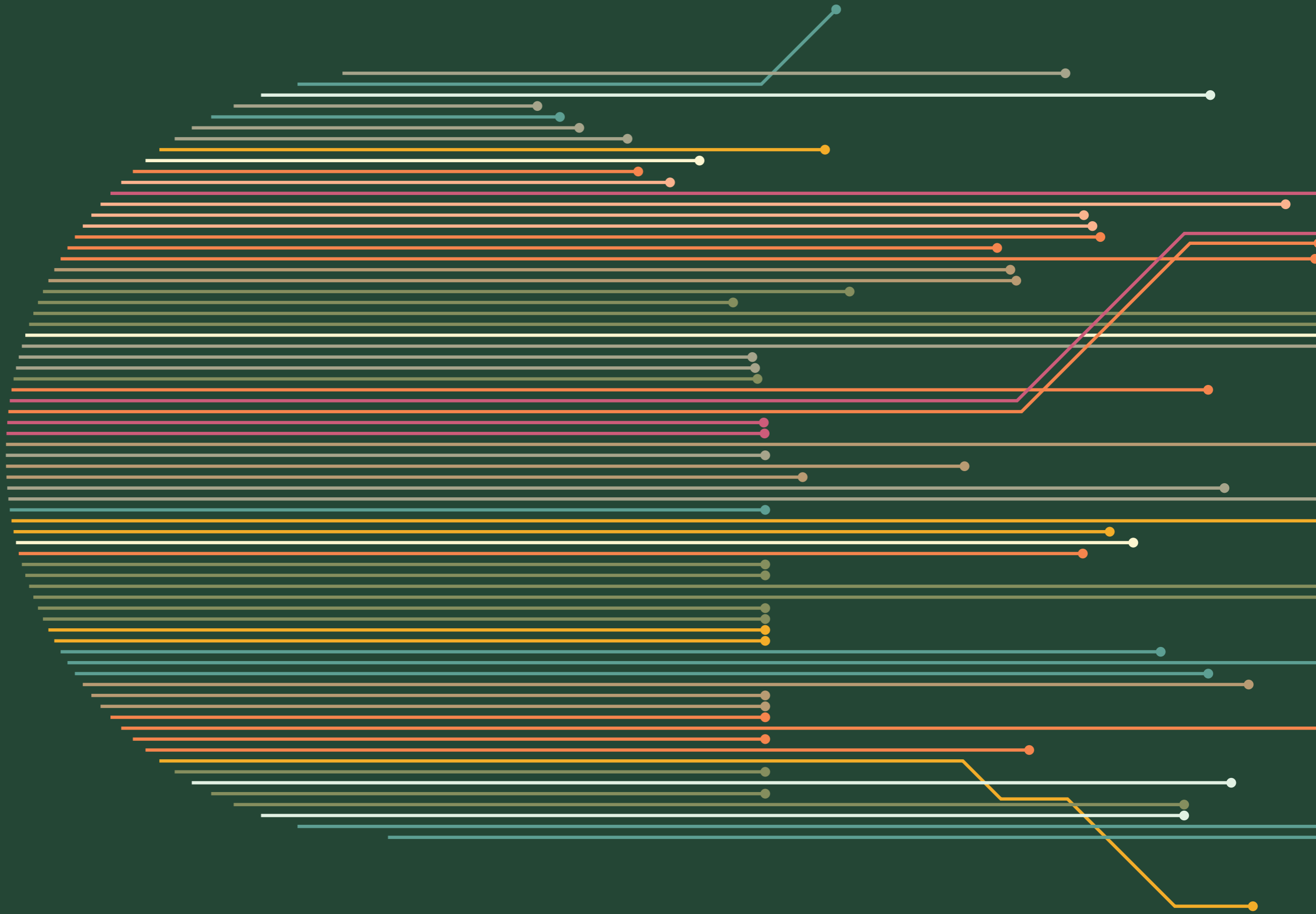
↳ 共同的人性：以比自己更大的慷慨思想启发了我们，信任我们与我们建立真正的合作伙伴关系的客户。

我们的工作激发我们不断地以不同的方式思考未来，思考如何更好地发展，如何做出更好的娱乐。我们希望这些故事对您也有同样的助益。

↳ 多样性：让我们深入了解世界的复杂性并看到独特观点的地方和社区。

↳ 进展：对规范进行挑战并呼吁我们提高基准的的简报。

↳ 良心：最后但同样重要的，它是做



银河号娱乐中心和 人们的伙伴关系。

与卢克石油一起为科加雷姆社区建立更强大的枢纽。





年轻的科加雷姆镇坐落在亚北极区的俄罗斯汉特-曼西自治区-尤格拉境内。为了给该地区内的巨大油田提供服务，1975年成立了这个镇子，直到现在该镇60000人口中的很大一部分继续为这个行业提供劳动力。

科加雷姆最重要的雇主是俄罗斯最大的公司之一、也是石油行业的全球玩家的卢克石油公司。卢克石油公司的名字是科加雷姆和该地区其他两个镇名（兰格帕斯和乌拉伊）的首字母，卢克石油和科加雷姆人民之间的联系非常紧密且深远。

尽管卢克石油提供了工作保障和发展机会，但直到最近，科加雷姆的偏远区位使得当地居民缺少娱乐，及其他通常可以促进社区发展的核心设施。由于科加雷姆居民家庭和该地区的其他人不得不花2个小时以上的时间到最近的城市苏尔古特、甚至到莫斯科去休闲娱乐，所以必须要做些事情改变这个状况。

卢克石油的创始人兼首席执行官瓦吉特·阿列克佩罗夫提出了一个解决方案，即银河号娱乐中心。他找到我们，提出了一个通过发展文化和体育中心来帮助科加雷姆的人们和家庭更好地生活的想法，通过简报展示出一个对许多人生活会产生积极影响的机会，而我们接受了这个挑战。

↑ 开幕式之日
剪彩之前的
银河号娱乐中心
正门前的雕塑和花园。

“今天的银河号娱乐中心是科加雷姆最大的娱乐设施，也是该地区提供大量独特的娱乐方式的唯一设施。

银河号娱乐中心为满足基本的社交需求、休闲需求、物质需求和文化需求提供了最舒适的条件，从而显著提高了整个地区的生活水平和社会吸引力。我们在综合体的每个区域都配有特定的文化和体育设施，这样每个访客都可以找到自己感兴趣的所在。

我们认识到银河号娱乐中心对整个社会和个人客户负有责任；该综合大楼已成为该市、该地区和联邦水平上举办社会活动和项目的有效平台。”

帕维尔·柳别宁

↳ "银河号娱乐中心"体育文化综合体经理



“联络，娱乐和学习的机会对每个人的福祉至关重要，能为科加雷姆人民提供更多这种机会，我们感到很是自豪。在此过程中，我们扩大了自己的视野，了解了世界上像这种独特地方的生活方式和历史。该项目继续成为真正的学习经历，我们非常感激能够 为它的一部分参与其中。”

尼古拉斯·崔维斯

安客睦邻，所有人/经理

当我们带着更好地了解社区的需求这个目的去研究这个项目时，银河号娱乐中心这个概念迅速演变为更具野心的项目，最终形成了一个交钥匙的综合家庭娱乐场所，可满足社区的所有联系需求。我们在这块区域将水族馆、水上公园、冬季花园、咖啡店、天然绿地、零售空间和旨在促进大小规模社交聚会的空间结合起来，这个设计提供了一块画布，将当地人聚集在一起。愿景：这是一个支持广泛、不断变化范围的设施，从最休闲和最私人的时刻到团体活动和庆祝活动。

除了娱乐之外，幸福感的其他方面对于银河号娱乐中心的概念也至关重要。教育和学习机会是设计的核心，它确保综合体以社区为导向，同时为当地人提供体验当地所没有的动物栖地和自然野生动植物的机会。由于我们专注于利用具有环保意识建筑系统以及适合该地区亚北极条件的高级长期性能材料，因此在恶劣环境下对长寿命和耐用性的需求以及可持续性原则也为这个项目的发展奠定了基础。

↖ 银河号娱乐中心的植物园分为6个不同的区域，各区域具有不同的森林类型，包括一个日本花园和热带雨林。这是我们为下一个项目雅兰加花园进行的大规模方法的测试案例。

→ 即使是在拍摄这张照片时的深冬，银河号娱乐中心水上乐园也能充分发挥其功能。沐浴和享受俄罗斯浴在俄罗斯有着悠久的历史，游泳是一个很流行的运动方式，这都让水上乐园成为该中心的一个很受欢迎的功能。





↑ 银河号娱乐中心的水下水族馆隧道是俄罗斯最长的隧道。

我们很早就知道，一个项目是否成功将通过人们在当地创造的新经验和重复的仪式来衡量。

始终牢记这一标准，我们所知道的银河号娱乐中心诞生了。这是一次真正的团队合作，该项目被证明是协作的壮举，也是伙伴关系可以克服障碍的实际证明。在卢克石油公司总部、卢克石油西西伯利亚分公司和“我们的未来”基金会的客户代表的宝贵的信任下，我们成功建立一个真正的国际高性能合作伙伴网络来完成这个项目。

在安客睦邻管理着所有项目概念、运营和管理的过程中，我们与新西兰本地和国际上的数位专家签约，以便以高标准完成一些大型工程。

我们在新西兰和南非的展览和空间设计团队负责了该地区14个主要景点的设计和规划。来自喀山的总承包商“艾列尔天然气建设” (Erel Gazstroy) 公司的土耳其项目管理和工程团队为该项目提供了1000名工人。并聘请了土耳其技术设计团队 (SFMM) 作为这个项目的技术设计师。我们其他合作伙伴中有伦敦的查尔斯·罗素 (Charles Russell)，它提供法律支持，以确保该项目的结构能够成功实施；还有仲量联行的莫斯科分部和Crocus的莫斯科分部，他们在承租和零售品牌事宜上提供咨询。

在国际动态、政治和制裁的背景下开展的这个项目，是一条学习曲线，它需要在寻找解决方案和创造新的工作方式这情景下拥有显著的敏捷性和适应性。

银河号娱乐中心于2016年完工，随着新项目不断涌现，我们与卢克石油长期而富有成果的合作伙伴关系也不断向前发展。到目前为止，我们在社区教育和娱乐区、住宅区和园林绿地上所完成的工程总价值已超过3.5亿美元。

银河号娱乐中心本身也在继续发展；自完成以来，我们对该项目进行了扩展由于原始开发项目的成功的对其需求，扩展开发将使其规模和零售空间再增加80%。银河号娱乐中心对科加雷姆社区的巨大影响是显而易见的。

正如阿列克佩罗夫先生在与普京总统的谈话中分享的那样，“我的私人基金，“我们的未来”基金，投资了科加雷姆。与卢克石油一起建造的这个中心涵盖所有：水族馆，水上乐园，四个电影院，餐厅，购物廊，保龄球馆，攀岩馆，儿童溜冰场等等。这切实解决了该地区的社会发展问题。”¹

作为我们长期成功的保证的一部分，安客睦邻从未中断学习过程，一直在观察访客趋势和数据，以便适应、修正和改进未来的项目。这项保证包括项目完成后三年内的免费检查，协助对建筑系统、商业和市场运营的未来改进建议提供优化方案。

持续的伙伴关系

我们培育科加雷姆社区的工作并没有止步于银河号娱乐中心。可以了解我们即将开展的创新项目 - 雅兰加生物群落项目，该项目将进一步丰富科加雷姆社区，雅兰加生物群落是一个自给自足的社区，它正在开创我们未来环保型娱乐开发方式的先河。请参看18页。

慈善领导力

瓦吉特·阿列克佩罗夫不仅是领导力领域和商业企业的关键人物，他在俄罗斯的社会福利领域也起着重要作用。他积极参与许多活动，去支持去建设包括科加雷姆在内众多社区的福祉。请参阅第96页的“我们的未来基金会”，了解关于他及其主要慈善计划的更多信息。

认识我们的团队

详细请了解把从空间设计到栖息地研究和执行等这些概念付诸实践的安客睦邻位于南非的国际设计团队。请参阅第92页。



丰富生活

&
地区

对古代灵感 的新认识。

雅兰加花园
和文化中心

在安客睦邻完成银河购物和娱乐中心的第一阶段工作的同时，卢克石油公司的瓦吉特·阿列克佩罗夫先生向我们提出了一个令人兴奋的新要求。我们几乎不知道，这个独特的筒会将种下一个根本上改变了我们娱乐设计方式的新想法的种子。

作为安客睦邻新方法论概念的先锋，科加雷姆社区获得了大量益处，而雅兰加将成为第一个安客睦邻生物群落，将于2022年落成启用。

我们的简报是在银河号娱乐中心附近创建一个植物园和文化中心，除了为西西伯利亚地区带来热带雨林体验，同时向周边地区的土著人民致敬。我们被建议采用“锥形帐篷”也称为“雅兰加”这个形式来建造这座建筑，它是俄罗斯北部游牧民族的传统圆顶形房屋。

⇒ 请参阅第38页以了解生物群落



↑ 我们为雅兰加做的设计不仅包括中心，还包括周围的花园，可以与周围的土地无缝衔接。

↗ 新的表演舞台展示出大胆的现代设计，其特色是玻璃屋顶，被季节性的花园环绕。





如我们在简报中详述的那样，我们深入了解了该地区的文化历史，将过去的故事和该地区现代社区更深层次的理解交织在一起。现在，与建筑本身造型相比，土著文化的脉络在整个项目中贯穿得更为深入。回顾着过去如何为现在提供信息，雅兰加刷新了我们对土著人民及其智慧在我们发展过程中和整个社会中可以发挥的强大潜在作用的感谢。

尽管土著人民数量占比还不到世界人口的5%，但如今他们却保护着全球80%的生物多样性。许多文化和传统都反映了我们与自然环境之间的深度联系。作为与大自然共存的可持续发展管理者，土著人民提供了极其宝贵的知识和重要的教育资源，现代商业和教育娱乐设计以及整个社会都将受益匪浅。

由此，一个娱乐区设计的全新视角出现了；这个概念向我们指明了可持续发展的新道路 - 也让我们形成了安客睦邻未来的愿景。

那这一切是从哪里开始的？通过如何将一个植物园融入到这个偏远的亚北极景观中的探索过程，及在这种环境中进行建设的挑战，我们知道它需要一些特别而非常独特的东西。

特别是如果需要它将旅游业带到这个偏远地区来，并且至关重要，还要对当地居民有吸引力。那愿景是什么？这个区域不仅要包含热带和亚热带植物雨林栖息地，还要包含水族馆，生态箱，陆地动物饲养所，鸟类饲养场和休闲活动。为了使这些栖息地在恶劣的环境中可持续地健康存在发展，将需要使用到尖端的工程技术和施工实践。

当我们探索这个项目多方面的元素，以及如何以一种更周密和更有力方式将它们组合在一起时，生物群落的概念诞生了。在一个生物群落中，各种元素被整合到一个自我维持的、紧密结合的整体中，而非一些孤立的“特征”的集合。

雅兰加生物群落将模拟山区和热带雨林的栖息地，并提供水下展览，使游客开启一段旅程，从山顶到河流湖泊，通过热带雨林的哗啦啦作响的小溪、河流和水池，在沿途每个环境中观察每种动物和植物的生命状态。

此生物群落旨在展示自然界以及不同动植物在不同生境中如何生活和互相作用；但更重要的是，它旨在通过休闲娱乐让人们参与并获得相应知识。我们的目标是让它成为一个保护和教育中心，甚至包含濒危和稀有物种的繁殖计划。

较低的人行道延伸至亚马逊热带洪溢林和整个洪溢林物种在此位置形成尽可能与自然界相同的环境。

亲身经历去强调保护世界森林的必要性，这会成为环境保护的坚强后盾。

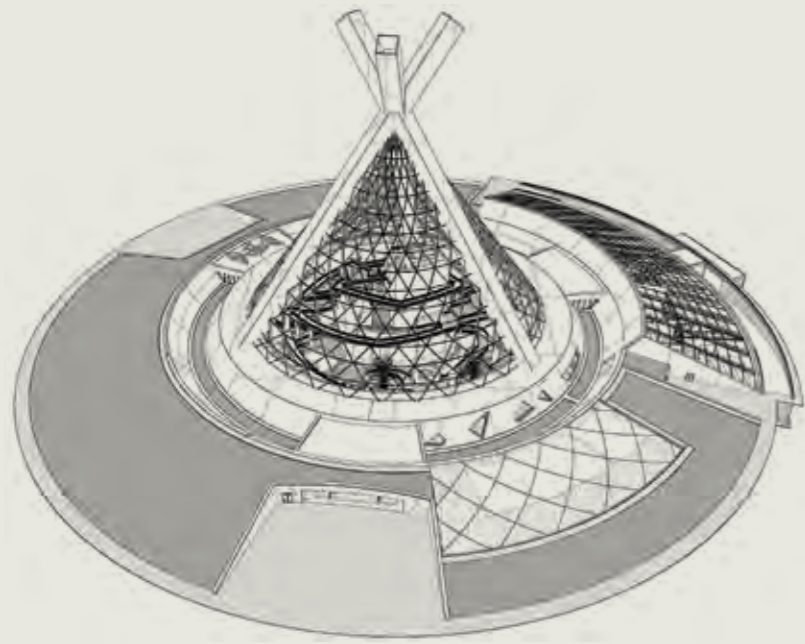
考虑到运营热带雨林花园所需的高级知识，将建立一个教育中心来满足这一需求。通过提供植物学和相关领域的高级培训，雅兰加的员通过课程和培训实验室获得必要的资格，从而简化招聘工作。

该教育中心还将为对自然科学有兴趣的儿童和成人提供一个活动基地。由于可以满足众多课程和主题的需要，因此这里可以举办讲座，造福科加雷姆的居民以及该地区其他城市的团体和学校。

雅兰加也将有个文化学习基地，可以让游客更好地了解 and 体验该地区的土著文化。通过开发文化中心的展示品，我们探索了整个地区土著人民的地理和历史，从而了解了如何将文化特征和地理位置进行融合，以及如何更好地将这些翻译转化给游客。从研究中我们发现，该地区的族群经常以其生活所依赖的河流而得名 - 这突显了当地人民与自然和所居之处的紧密联系。该文化中心将主要集中在研究东汗特人，科加雷姆市就位于其原始领土内，同时还将对该区域内承载着复杂且多样文化的挂毯进行广泛学习。



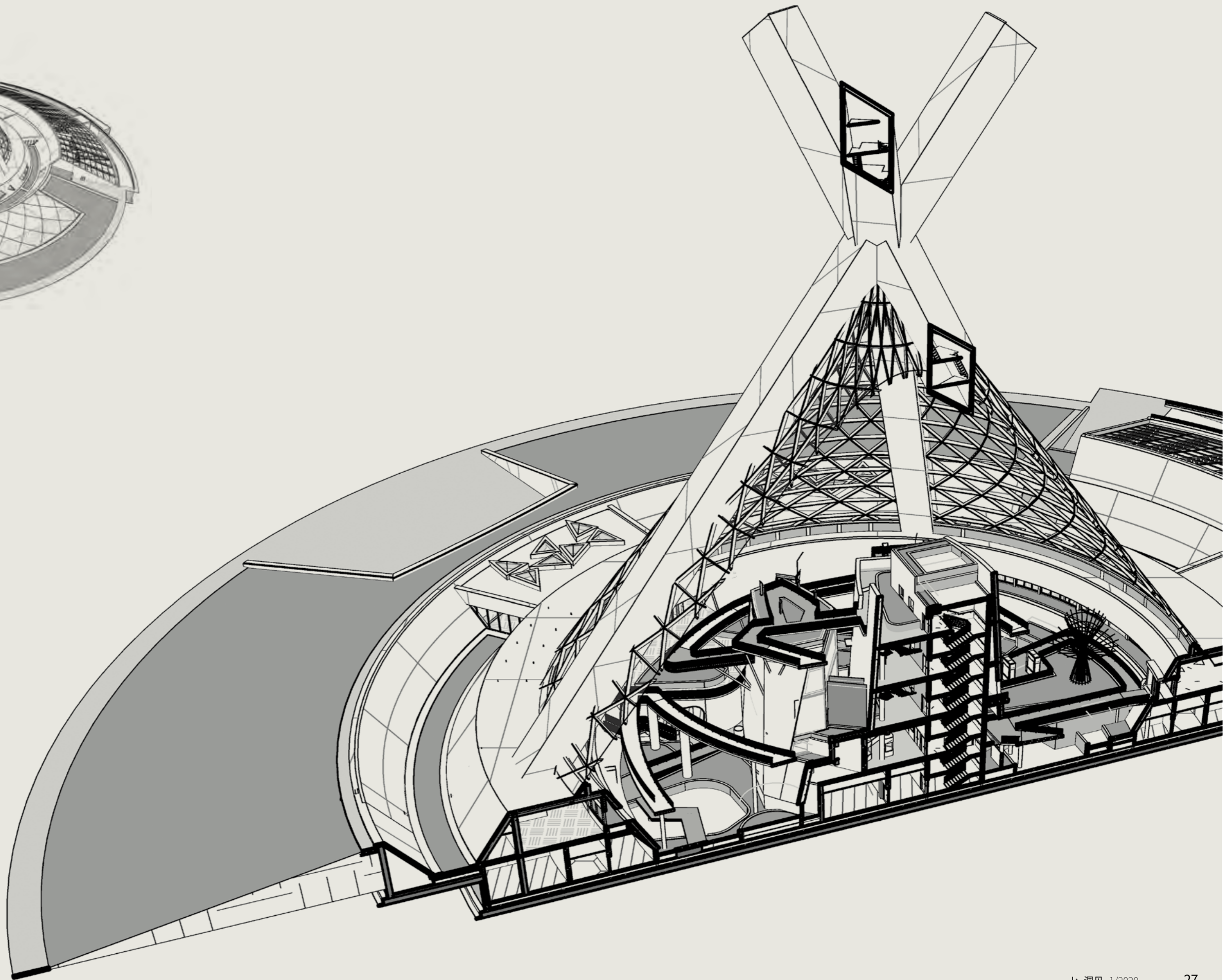
请参阅第39页了解有关我们生物群落概念方法的更多信息



雅兰加建筑群的形状取自俄罗斯北部游牧民族的传统圆顶房屋形状。



横截面展示了非凡概念的复杂性 - 它需要将水族箱建造、培养、通风、空调和玻璃技术专家的意见融合起来才能实现该项目。



项目
预算

完成

平方米项目
面积



庆祝文化

汉特-曼西自治区-尤格拉是具有文化的复杂性和多样性的一个地区。正确且尊敬地再现当地文化对项目很言至关重要。在设计信息展示和项目整体概念时,我们的专家团队在确保项目应对该地区文化历史敏感的过程中发挥了重要作用。

了解文化

在雅兰加精心策划的生态系统中,认真考虑了每个物种,小到最后一只蜗牛。引入大量生物专家和物种专家的知识,我们的目的是建造一个栖息地,它并非只是把动植物放到一起去展示,而是为它们创建一个和谐的、可以正确展示真正自然环境的生态系统。

服务社区

该项目将极大地促进个人和广大社区的福祉。不仅提供社交和教育机会,也给本地人提供了一次探索一起本地文化和异国情调栖息地的机会。这个项目的开发还将通过创造就业机会和旅游业为当地经济做出贡献。

智能建筑

在专家团队的共同努力下,雅兰加的建造将严格遵守工程学和可持续思维的标准。在恶劣的西伯利亚冬季,当外部温度达到零下30至零下40摄氏度时,复制湿热的雨林环境并不容易,但是先进的材料和建筑技术使我们可以实现看似不可能完成的事情。借助诸如水族馆水箱之类的循环水来滋养雨林树冠,我们进行了一些创新和开发,以确保成功。

交付 雅兰加花园

一个360度的团队

将项目的技术和创意元素整合在一起，这就已经很难很复杂。雅兰加花园文化中心的开发应用了非常多的合作和牢固的伙伴关系。像安客睦邻每个项目一样，我们建立了一支高度专业化、超越国界的定制团队，该团队，为任务找到一套合适的技能。

随着雅兰加的开发，我们不断吸引各个领域专家，从人类学和历史文化，再到艺术家、设计师、工程师和生物学家，他们每个人都给这个项目带来了必不可少的观点。

在我们位于新西兰总部的带领下，我们与莫斯科（技术、项目和工程领域）和圣彼得堡（自然系统和生物学）的当地团队合作，还与远程参与的新墨西哥州阿布奎基的几名专家进行了合作。拥有一支高度专业化的主题专家团队，我们可以确保不会遗漏雅兰加的任何细节，不管是本地文化的展示还是一只小小的蜗牛。

组建一支技术娴熟但又对项目愿景保持一致的团队至关重要。正如弗拉基米尔·格利泽尔（LP集团总经理）所说的那样：

“在现代社会中，许多人与自然失去联系，失去了对自然的脆弱性以及所有生物之间相互关系的了解。娱乐行业的重点是在短时间内吸引访客的注意力，并且只出于增加利润的目的而保持这些注意力。很少有人有更高动机。对于我们来说，创造某些东西，它可以使游客更接近自然，让他们了解并感受到自然的重要性，甚至改变一个人的思想状态，帮助他找到某种内部平衡，这非常有趣。”

和一群像安客睦邻自己团队一样被挑战驱动的合作伙伴合作，使得该项目充满了新鲜感。结果是：一个具有许多细节的项目会让公众惊叹不已，而其他许多项目则永远不会被注意到。“该项目的某些方面对所有人都显而易见，例如西伯利亚低于45度气候下的热带温室的建筑和独特的概念。其他的则是隐性的，只有专业技术人员才能理解。在可见特性的背后，有着我们感到无比自豪的复杂而独特的结构和工程解决方案。”



↑ 使用玻璃外墙是这个项目的关键挑战和成功故事，在我们将客户阿列克佩罗夫先生的远见卓识付诸实践时，参观者可以将室外积雪平原和室内热带花园进行最戏剧性的对比。

LP集团总经理叶甫盖尼·库申科（Evgeny Kushchenko）强调了建筑物中央核心的复杂垂直景观，以及同一建筑物内对热带和亚热带地区不同气候要求的管控，平衡了不同动物物种的健康需求，并解决了项目内的能源使用和效率问题，上述所列，只是完成项目过程中所面临的众多挑战中的很少几个。

LP集团首席农艺学家谢尔盖·格里申科（Sergey Grishchenko）带领着一个团队去应对管理花园的挑战。其宗旨是，通过对植物的选择使这些花园有美学趣味性，同时，从教育的角度来看也很有趣味性。该项目独特的性质非常适合LP集团的专家团队，它提出了一个需解决众多“非标准”要求的重大挑战。格里申科说：“当一个团队合作时，其中各个专家彼此无私分享知识，这是一种快乐。”



↑ 我们仔细考虑了内部的每个空间，以及整个区域的光影对比和光影游戏，包含诸如明暗对比等等概念。

雅兰加团队

项目概念,设计和执行

尼古拉斯·崔维斯	项目总监,创意总监,建筑设计和项目协调
安娜·塔拉索娃	室内设计师
苏珊·伯格	项目负责人和室内设计师
尼古拉斯·伯格	平面设计师和市场营销
奥利加·彼得洛娃	俄罗斯高级注册建筑设计师
绘图团队:	
塞西莉亚·范·德·莫维	项目BIM主管
阿莫雷·史特劳斯	高级团队成员
亨德里克·塞曼,克里斯蒂·范·海登和朱莉-安妮·波特	团队成员

商业和运营

马克西姆·贝利亚宁	总经理兼行政管理
弗拉基米尔·格利泽尔	项目经理
乔恩·希姆	首席财务和运营管理

文化和遗产

阿列夫京娜·波罗杜丽娜	社会人类学,应用人类学研究员
奥丽加·斯塔罗布波娃	苏尔古特民族志博物馆
奥丽加·芭拉拉耶娃	博士,独立研究员
安德鲁·维吉特	教授,博士,墨西哥州立大学

环境,栖息地和物种

安德烈·奥波里托夫	大型鱼类养殖及水族馆展示专家
尤里·缅什科夫	沙漠物种、海龟、蜥蜴和鳄鱼方面专家
弗拉基米尔·查尔林	爬行动物、蛇和蜥蜴领域专家
叶卡捷琳娜·阿列克谢娃	兽医,鸟类学家
德米特里·拉洛夫	专家文件、图纸准备
德米特里·高尔巴托夫斯基	装饰艺术家人工景观
伊戈尔·格鲁茨基	海洋水族馆管理人
叶甫盖尼·科罗特克维奇	蝴蝶专家
尼古拉·科托夫	蝴蝶与昆虫专家
伊琳娜·加琳纳	昆虫和蜗牛专家
谢尔盖·格里申科	不同的气候区域植物的多领域专家
伊琳娜·科兹洛娃	热带和亚热带植物、露天植物专家
谢尔盖·丘巴罗夫	水生植物专家

建设和工程

土耳其技术工程师和项目管理:	
泽伊内·布拉克·艾汉	建筑工程师兼项目经理
哈坎·迪兰	机械工程师
马克西姆·谢罗夫	项目总工程师
扬娜·格里戈里耶娃	暖通空调项目工程师
亚历山大·阿森捷耶夫	管道项目工程师
阿莲娜·西谢涅克	电气项目工程师
阿列克塞·舒卡洛维奇	低电流系统项目工程师
叶甫盖尼·萨拉霍夫	消防工程师
叶甫盖尼·库申科	施工和特殊系统
谢尔盖·伊万诺夫	LSS工程系统和建筑工程系统

↳ **雅兰加花园生物群落将容纳无数引人入胜的物种，旁边是一栋1966平方米的温室和一个90平方米的专用教育空间，并设有两个专用教室以及大量大型信息图表和交互式展示。结合260平方米的文化中心，对地球森林及其重要性的教育和学习将是游客体验的重要部分。**



超过400种植物种类，从独特的沙漠多肉植物到美丽的热带兰花



超过40种鱼类，范围从微小的霓虹脂鲤到河流巨滑舌鱼以及各种类型的黄貂鱼



15种昆虫和软体动物，包括有传奇色彩的大角金龟和勤劳的切叶蚁群落



蛛形纲38个不同物种，既有众所周知的所罗门粉红食鸟蛛，也有较少人了解的无鞭蝎。



7种不同类型的鸟类，包括色彩缤纷的鸳鸯和火烈鸟



甲壳亚门38个物种



16种爬行动物，具有独特有趣的褶伞蜥蜴和各种蛇，包括黄水蚺

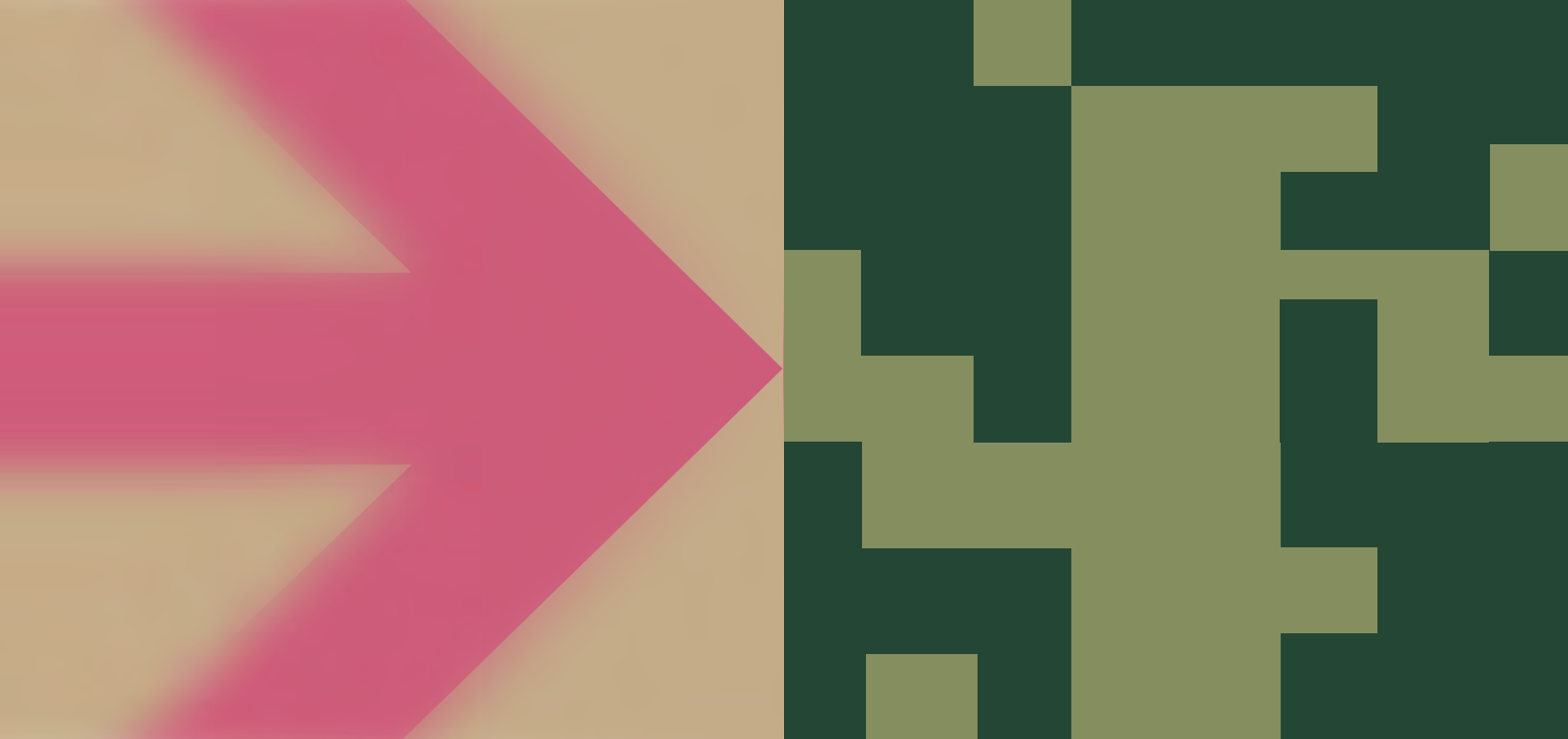


企鹅围栏里住着的是巴布亚企鹅。它们对生活环境极为敏感，严格的执行和计划使我们能够培养它们活跃度、好奇心和旺盛的个性




8种两栖动物，包括臭名昭著的毒箭蛙





不闻不若闻之，闻之不若见之；见之不若知之，知之不若行之；学至于行而止矣。

谚语



当我们创建了联系和参与时，我们就会建立理解；我们会给人留下持久的印象；我们帮助激发变革。

沉浸式、深度互动的体验是安客睦邻做事的核心。我们专有的娱乐区概念“生物群落”创造了各种环境，使人们可以在各种水平上与栖息地进行交互，从而促进学习并带动更积极、更具吸引力的娱乐体验。



进入到一个生物群落中

娱乐区的可持续未来

新加坡滨海湾花园云雾林。新加坡政府建造的这个项目对我们来说是一个主要的灵感来源，我们据此在自己的项目中将其定为超越标准。

为什么是生物群落... 对改变的呼唤

我们现在比以往任何时候都更加清楚,应从我们生活的方方面面去考虑大自然以及我们对大自然的影响。自时间开始以来,自然一直处于不断变化的状态,但是最近人类对全世界大自然影响的节奏已经开始使事物失去平衡。当我们从方程式中脱身时,我们开始看到解决的平衡。不一定非得这样做。携手共进,两者可以共同蓬勃发展。但我们需要改变。

面对逆境时,人类一直创造着机会,实际上,一个人可以说我们作为一个物种的成功归因于我们集体的应对能力,即创新、成长和寻求进步。而且,随着我们对地球的影响继续,现在还不是原地踏步固步自封的时候。目前我们并没有达到人类努力的顶峰,还有很多事情要去做。

我们可以按照大自然适应的方式去适应,而且不仅仅是作为个体。企业、社区、政府和思想也可以、而且也应该改变。



但这些如何与安客睦邻产生关联，我们要做什么，以及我们的愿景？

在一个如此庞大和复杂的世界中，和同样庞大且复杂的我们自己，我们每个人都必须选择自己的战斗，并在我们最充满激情和且有能力的领域中推动进步。对于安客睦邻而言，它就是开发娱乐场所。我们一直都有意识地对我们设计的自然环境进行周到的策划和关怀，但是随着我们自己的能力不断增强，我们看到，现在我们可以做更多事情。这就是为什么我们正在引入体验设计的新范式。

到目前为止，娱乐场所一直严重依赖于表面的抽奖卡，有了一次体验之后，在感知价值和娱乐性方面的回报就会减少，因此，人们一直在竞相发布下一个“刺激”的旗舰展示品。这不仅在商业上和环境中都是不可持续的，而且它还无法突破界限。它无法激发或号召变革。它并没有完全意识到一个娱乐场所应该是什么样子的。

我们社区和环境的当代需求要求我们在体验和娱乐设计方面做得更好。而现在我们掌握这些知识、科学和技术，可以让这一切成为现实。

我们已经开发出一种方法，当然，我们是从大自然中汲取了我们的概念灵感。



↑ 萨夫迪建筑事务所设计的标志性的樟宜机场瀑布

生物群落 - 词典中的定义：

↳ **从生物学的角度来说，一个生物群落被定义为一个“具有相似生命形式和环境条件的动植物的主要群落”。³为应对共同的自然气候而形成的一个“独特的生物群落”，⁴生物群落可以在其边界内包含任何数量的栖息地或生态系统⁵**

生物群落代表着一个有界区域，其中互补的生物物种共享着生活环境。

热带雨林是生物群落，和冻土带、草原、沙漠及许多其他类型的各种环境一样，在地球上都拥有不同的气候、物种和生物特征。

→ 请参阅第56页，去了解我们从中汲取灵感的自然界中某些自然产生的生物群落

安客睦邻生物群落： 重新定义了娱乐区

↳ 为人们赖以生存的世界所设计,和我们的环境一样,我们的生物群落是为积极娱乐设计的生活休息空间。安客睦邻生物群落是有着总体规划且与众不同的娱乐胜地。以相互依赖的自然展示物、积极的体验,生活方式、福祉和教育设施作为其核心,一个生物群落提供了一种进步的商业主张,更加努力让环境、利益相关者和社区受益。

娱乐场所被重新设想,生物群落以一种全方位的设计方法展示了我们学到的一切,并回答了水族馆和娱乐行业“现状”的不足。生物群落是一个不断进化的社会环境,通过设计提供可持续的商业,极大地丰富了生物群落所在的社区,并使愿意投资于变革的人们受益。

在安客睦邻,在每个项目开始之前,我们都会进行详细的可行性研究和情境评估,确保优化生物群落的设计来增进当地社区联系,保持对环境敏感并为投资者带来收益。

现在是时候去改变了。对于安客睦邻来说,这就是它开始的地方。

被大自然 激发的设计

正如大自然的生物群落是平衡的环境,它作为一个生命在其中可以蓬勃发展的自我维持的社区而存在着,我们的愿景去创建一个可以提供同样东西的目的地。

我们将每个安客睦邻生物群落都视为一个紧密的整体,同时确保其范围内的每个单独栖息地都能代表人们在野外所见的栖息地。

每个生物群落的设计都旨在适合于简报和语境,但都借鉴了共同的原则来策划一个将自然、人类、娱乐和教育联系在一起的环境。

安客睦邻生物群落的 四大支柱

自然
栖息地

积极的体验

生活方式与福祉

教育
和文化



↳ 1. 自然栖息地

生物群落的基石



人们常常很容易把自然环境为我们提供的生活方式和经验当作是理所当然。在新西兰，我们周围存在那么多本土动植物，我们非常荣幸，作为一个民族，我们的血液中流淌着对我们环境的天生鉴赏力。从土著毛利人的当地传说和历史以及他们的守护的概念到政府运营的自然保护部，我们都非常了解保护和体验周围微妙的环境所带来的好处。

并非所有人和社区都如此幸运，但是“消费”自然并从自然的存在中受益的能力应该是所有人共同的体验。生物群落通过其自然栖息地精确地达成了这一目标。

相较于仅仅是“展示”，我们的自然栖息地是精心设计的生物群落，旨在使其完全像在野外一样和谐发展。极大地受益于领先的技术和工程学，我们可以复制自然条件并支持许多自然生态系统的生物多样性，这些生态系统可能与生物群落的外部环境非常不同。

从可以为社区建设和联系提供枢纽服务的植物园特色，到呈现出融合了艺术和科学的美丽生态系统的水族馆，我们可以通过生物群落将更广阔的世界带入任何社区。

研究表明，在自然环境中人们更有可能居住更长的时间。除了享受更丰富的体验，人们逗留、参与和投资得更加深入，并会留下一个更有益和更积极的印象。

科学正在证明我们一直以来已经知道的东西；融入大自然在对抗抑郁、血压、压力方面以及对整体身心健康方面都有巨大好处。当我们把大自然融入我们的生活方式中时，我们都会受益，因此这就是为什么自然栖息地对我们整体生物群落设计如此之重要。

→ 请参阅第60页，了解有关毛利人护卫环境 (Kaitiakitanga) 这一概念的更多信息。

↳ 2. 积极的体验

让我们感动



在我们的生物群落设计中，传统娱乐场所中的惊险刺激完全没有被遗忘。适合所有年龄段的冒险乐园和游乐场与生物群落的自然空间融为一体，从而确保了良好的互动体验，可以促进人们的身心健康，并且可以提供比传统“一劳永逸”的游乐设施和展示方式更高的回报。

从低肾上腺素到高肾上腺素，各种各样的活动会让游客的身体运动起来，让他们的心脏怦怦跳。攀岩墙，空中公园，秋千，滑梯，水上乐园，高空飞索，吊索和攀岩，甚至室内跳伞，所有这一切都是可能的事。

来自世界各地的体力活动、体育运动、游乐设施、游戏和景点都可以整合到整个生物群落的目的地中。不再受制于天气或地理的影响，我们可以为每个人复制正确的条件和环境，让他们全年都可以玩乐娱乐。

↳ 3. 生活方式与福祉

满足每个人的需要



自我关怀和社会活动对人们和社区整体福祉的作用是生物群落设计中的重要考虑因素。为了满足和促进这些需求，我们提出了当代游客的共同期望和要求。我们让零售、接待、健康和福祉空间贯穿始终，在支持可持续商业模式的同时，连接、沉迷感官以及享受现代奢侈品这些机会对顾客来说是丰富的享受。

从高级餐饮、日间水疗中心到最新的时尚零售店和咖啡馆，都充分考虑了社会需要和欲望，为游客提供各种机会去加深难忘的共享体验，同时从内到外滋养自己。同时也增强了社区意识和联系的机会。

餐馆和酒吧甚至可以与自然栖息地整合在一起，在现场种植新鲜的农产品，并从周围的环境和装饰中受益。根据项目的不同，如果需要正式商务会谈，也可以考虑提供专业服务和会议设施，这样可以提供替代性的多样化收入来源。

↳ 4. 教育和文化

以身作则



当我们可以把教学与情境和经验联系起来时，教育总是最有效的。生物群落以其能够容纳和展示任意数量的自然栖息地、学习环境和教育机会的能力，正好可以提供这一点。这不仅在为儿童和成人提供一般教育和提高其知识水平方面有益，而且长期看来，它还会让本地环境受益，并让本地文化得到认可。

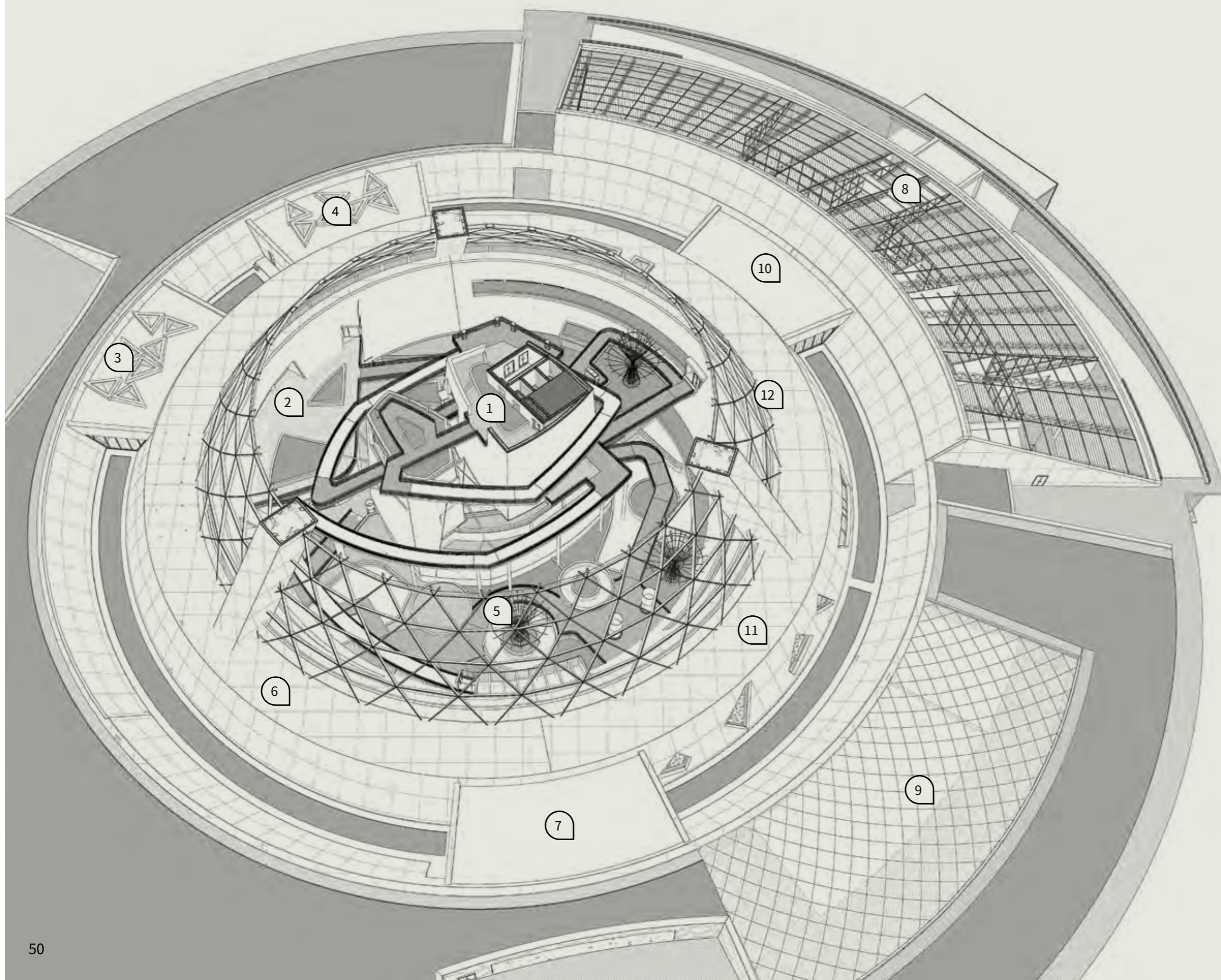
当前对保护管理的研究表明，与自然环境的联系紧密的人们越将自己视为一种存在，他们就有可能采取行动保护自然资源。在应对我们迫在眉睫的环境挑战中，教育发挥着至关重要的作用。教育以及与自然的直接互动，是安客睦邻设计的所有生物群落体验中一个组成部分。生物群落系统还可以通过现场研究、育种或栽培计划，为处于危险中的自然环境做出贡献。

除了教育以外，文化及其所包含的一切在安客睦邻的生物群落中也起着重要作用。我们这个世界文化的复杂性和多样性值得庆祝，而且全球各地的历史、习俗和传统为人们提供了很好的机会，去通过教育设施和接触点展示独特的地域特色。

我们的第一个生物群落雅兰加花园以自然为核心，字面意思上的核心，即它有一个被教育、公共和文化设施包围的大型中央花园，将我们的所有四个生物群落支柱深深地融入到设计和执行之中。

雅兰加生物群落 ↳ 主要特点

1. 带有展示品的花园核心
2. 花园入口
3. 主要入口
4. 企鹅展示
5. 土著文化中心
6. 咖啡馆
7. 温室
8. 技术服务
9. 娱乐和教育套件
10. 功能中心
11. 管理处





“通过生物群落设计，我们的目标是创建沉浸式且引人入胜的空间，在这里人们成为参与者，并让他们感觉到是自己正在研究的世界的一部分，而不仅仅是观察者。”

尼古拉斯·崔维斯
安客睦邻·所有人/经理

对人的优势

- 增进幸福感
- 增加体力活动
- 环境教育活动
- 经验分享
- 完成活动

对环境的优势

- 环境意识
- 栖息地保护倡议
- 可持续生态系统设计
- 研究和学习
- 企业环境领导力

商业优势

- 延长的停留时间
- 教育合作机会
- 旅游业促进商业和社区发展
- 回访人数增加
- 多元化的收入来源



它在森林中

在日本,森林浴这个实践被大家所欢迎,将其作为现代城市生活方式及其相关压力源的解毒剂。

甚至浪漫的“森林浴”这个概念也可能有其科学依据。研究表明,这可能是树木在防御机制下而释放出的“植物杀菌素”,对健康有益。植物杀菌素是有机化合物(存在于包括大蒜和洋葱的许多植物中),具有强大的抗菌性能。其他的研究也表明当吸入“森林里的气溶胶”时,可能会导致免疫系统中的“NK”(自然杀手)细胞增高(这有助于我们身体的自然防御)。

科学现在开始指出我们内在所知的、在大自然中度过时光对我们有好处的一些联系。研究表明,这些联系不仅与情绪健康和心情改善有关,而且与平静和同理心的感觉有关,甚至与诸如降低血压、肌肉紧张和降低压力激素(如皮质醇)、降低糖尿病和心血管疾病的风险等生理上的益处有关。⁷

甚至还有一个“神奇数字”,研究表明,每周至少在自然环境中度过两个小时后,才能感觉到其益处。在这之后,益处甚至会延伸到个人以外,与更大的“社区凝聚力”、及得到如降低犯罪率等益处的联系。¹⁰



自然生物群落 我们的灵感

稍微了解一下地球上不可思议的自然环境，您就会明白为什么我们会将分享这个知识作为我们一生的工作。森林、湿地和海洋都是自然世界的生物群落。有着独特且令人难以置信的多样性，这三种生态系统都具有支持我们环境平衡的重要功能。

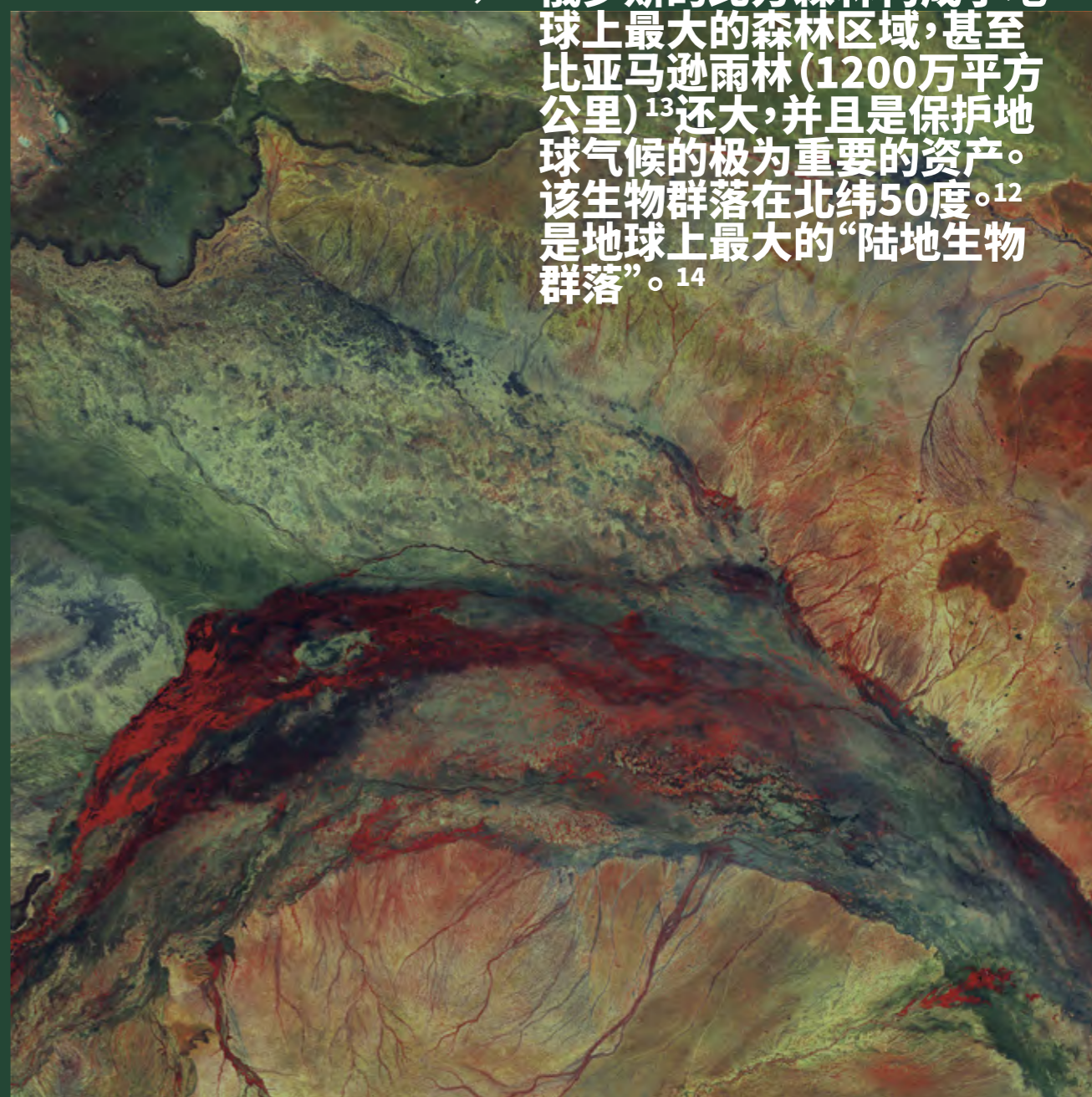
森林

有时被称为“地球之肺”的森林，例如南美的亚马逊雨林和北方森林或俄罗斯的泰加针叶林，是我们地球上最珍贵的宝藏之一，也是碳封存的主要参与者。

↳ 雨林是地球上最古老的活生态系统，有些以当前的形式生存了至少七千万年。¹¹

↳ 北方森林，也称为雪林，或在俄罗斯称为泰加 (Taiga)，生长在北部高纬度地区，包括俄罗斯，蒙古国，日本，挪威，瑞典和苏格兰。¹²它主要由针叶林组成，相对于雨林，它得到的宣传较少，但它们对于碳封存是一样重要。

↳ 俄罗斯的北方森林构成了地球上最大的森林区域，甚至比亚马逊雨林 (1200万平方公里)¹³还大，并且是保护地球气候的极为重要的资产。该生物群落在北纬50度。¹²是地球上最大的“陆地生物群落”。¹⁴



湿地

一个被强烈低估的生态系统，如将森林描述为地球的肺部，那么可以将湿地描述为地球的肾脏。

- ↳ 除其他益处外，湿地在清洁水系统、保护海岸免受洪水侵袭以及支持众多如濒临灭绝的鸟类、昆虫等独特的动植物群方面发挥着至关重要的作用。
- ↳ 在安客睦邻的祖国新西兰，我们现在已经失去了90%以上的原始湿地。
- ↳ 在无公众广泛理解并认可这些生态系统的重要性的情况下，对它们的破坏在全世界范围内仍在继续迅速进行着。



海洋

是安客睦邻的业务和我们的热情的一个长久的基础。

- ↳ 我们的海洋生态系统极易受到气候变化的影响，全球变暖和酸化已经对诸如珊瑚礁等脆弱环境产生了破坏性影响。¹⁵
- ↳ 目前，海洋是二氧化碳(CO₂)汇，是地球上最大的活性炭汇，它们吸收了人类排放到空气中的超过四分之一的二氧化碳。¹⁶



土著的智慧 & 环境的守护

在传统上，毛利人相信人类与自然世界之间有着深厚的血缘关系。所有的生命都是彼此相连的。人并不比自然秩序更优越，他们只是自然的一部分。¹⁷这种信念十分有助于去解释毛利人对自己的土地以及整个环境的崇高敬意。

Kaitiakitanga指的是守卫和保护，¹⁷根据毛利人的世界观（或毛利人知识）用作描述如何管理环境，它甚至被纳入新西兰的环境立法中。

保护土地的责任深深植根于世界各地的传统文化中。对这些价值的认识正在复兴的过程中，它伴随着一种确认，即我们对生态系统和文化遗产的保护与恢复正在齐头并进。





尼古拉斯·崔维斯

安客睦邻
所有人/经理

自从接任其父亲博比1972年所创立的公司以来，尼古拉斯就对安客睦邻进行了数次转型，所以他对改变并不陌生。事实上，他将适应性视为企业本身的核心，不断发展以满足不同的市场和新的视野。

整体性观点一直是我们的安客睦邻所做一切的核心，观察并适应一个情况所有相互联系的部分，”尼古拉斯说。

“就个人而言，这就是让它变得有意思有趣的东西。在专业层面上，这是使我们成功的东西。”

这种方法深深地贯穿于我们的设计理念和合作的工作方式中。一切都取决于要对情境有灵敏的反应，对机会持开放态度，并且这也是使得我们的工作如此有意义的一部分。

自公司成立之初就采取的这种方法，一开始只是一家建筑公司，为新西兰遥远的北方地区提供住宅和商业服务，直到通过“00”后发展成为一家商业水族馆的专业咨询公司。如今，随着安客睦邻在全球范围内扎根，扩张到大规模娱乐项目开发，这个方法变得更加重要。

“这样的工作方式使我们有机会看到其他文化和其他的工作方式，开阔我们的眼界。并且也是在全球各地建立友谊、伙伴关系和合作的大好机遇。”

随着最近发生的事件，即COVID-19对全球的影响，在全球范围内的蔓延，适应能力对于经营一家成功企业的重要性不言而喻。远程协作处在了中心位置，突出显出我们的社区和企业如何在本地和全球范围内保持相互联系，即使大家天各一方；而这是安客睦邻运营本来就存在的某些内在的东西。

“如果去年的全球事件已经向我们展示出，这个变化不可避免，但通过协作合作我们可以克服障碍继续前进。如果我们让恐惧和否认吓倒我们，我们则会降低应对能力，也会降低看到变化可能带来的机遇的能力。”

安客睦邻绝不会停止进化。尼古拉斯正在利用同样的远见引领着娱乐设计领域的新方向，它支持人类福祉与环境之间的相互关联性，向行业提出做得更好、变得更好、更良心地去运作这个挑战。

对于尼古拉斯来说，这是一个靠近他心灵深处的愿景。与妻子和三个孩子一起生活在新西兰奥克兰郊区，他每天都能体验到贴近大自然生活的好处。而且他非常重视对周边环境保护，与新西兰环境保护部和当地的部落合作，为他家附近的拥有400年历史的原始森林建立了自然保护区，以确保其永久保存。这个古老的森林也提供了文化宝藏，为本地电影和电视项目提供背景。

“对我来说，一切都是对待事物的方式问题，这意味着我们正在为未来的生活、企业和世界进行设计，而不是为了满足基于以前已完成之事的期待。”

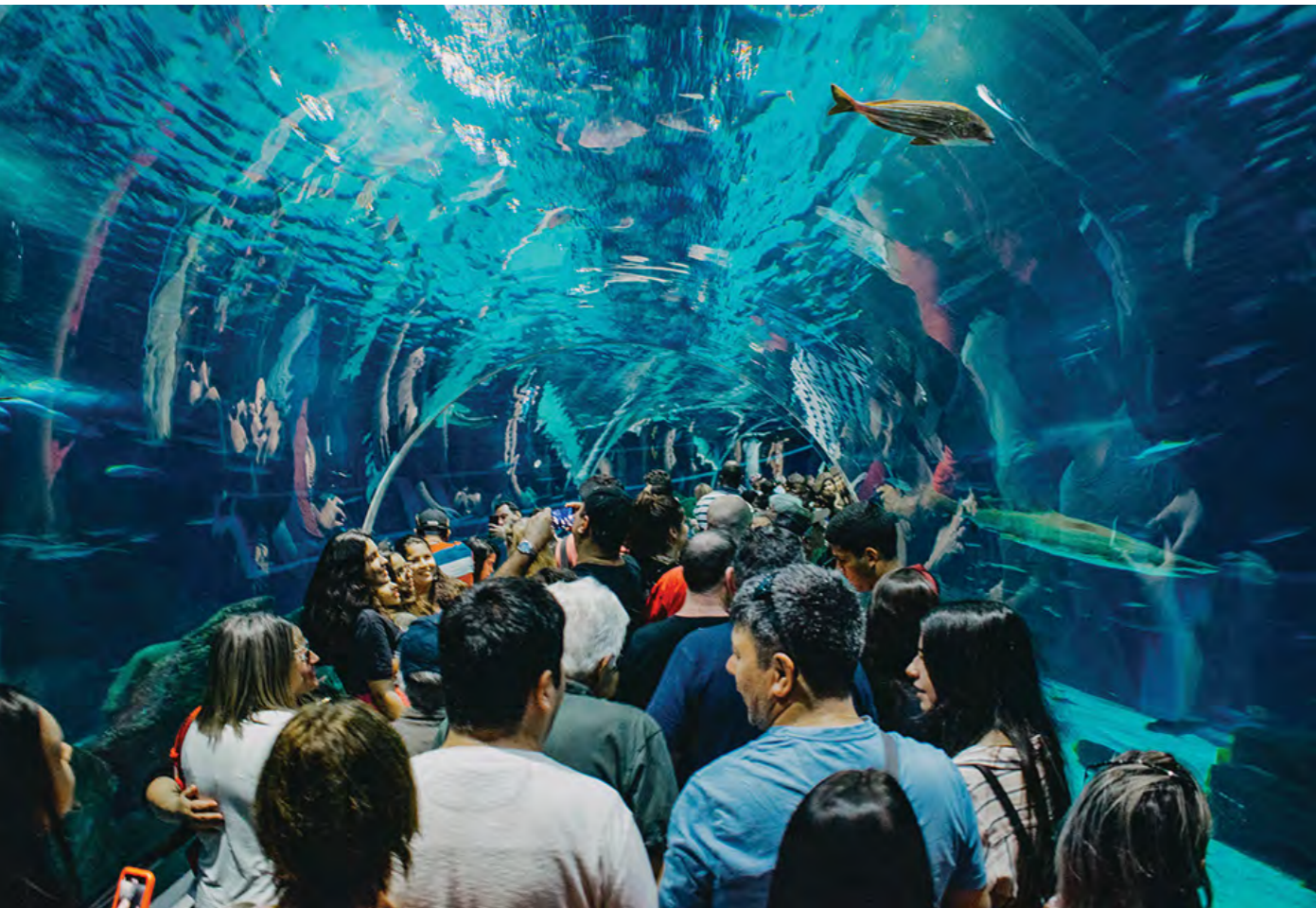
了解更多关于安客睦邻娱乐设计未来的远景，请参见第38页的生物群落。



VGP海洋王国

一个新的国家标准在印度开创了新局面。

金奈, 印度:



“在如此大规模和复杂的项目上工作，你可以学到的一件事是耐心和坚持不懈会得到回报。在客户寻求资金的漫长停顿中，我们花了一些时间来创建和完善我们的概念，同时我们从未放弃实现该项目的希望。”

尼古拉斯·崔
维斯
安客睦邻，所有人/
经理

这个国际级项目是印度第一个也是最大的公共水族馆，旨在按最高标准，结合生态教育和可持续性项目产品，完成生态系统的再现。

在与水族馆行业的长期成员Marinescape合作中，我们承担了项目建筑、室内设计和主题之旅设计的角色。设计秉承了我们与Marinescape共同开发的故事线，最终的开发成果实现了配有潜水学校、展示和用餐空间、与自然互动体验和在教育机会的沉浸式娱乐空间。

从2012年开始，我们采取了一种严格的流程，即在选择和委托最终方案之前，我们对好几种概念设计进行了探索，从而确保了金奈新游览圣地的世界级体验。

该水族馆位于金奈度假区的VGP世界主题公园内，它将实现娱乐和教育的双重目的。它包含了一些令人印象深刻的特点，如70米长的地下隧道和可欣赏全景的35个深海物种展示。

作为印度第一个大型商业水族馆，对于水族馆界和印度公民来说，它都是一个激动人心的里程碑。它为在国内启动其他水族馆项目铺平了道路，如位于艾哈迈达巴德的新古吉拉特大型海洋水族馆。

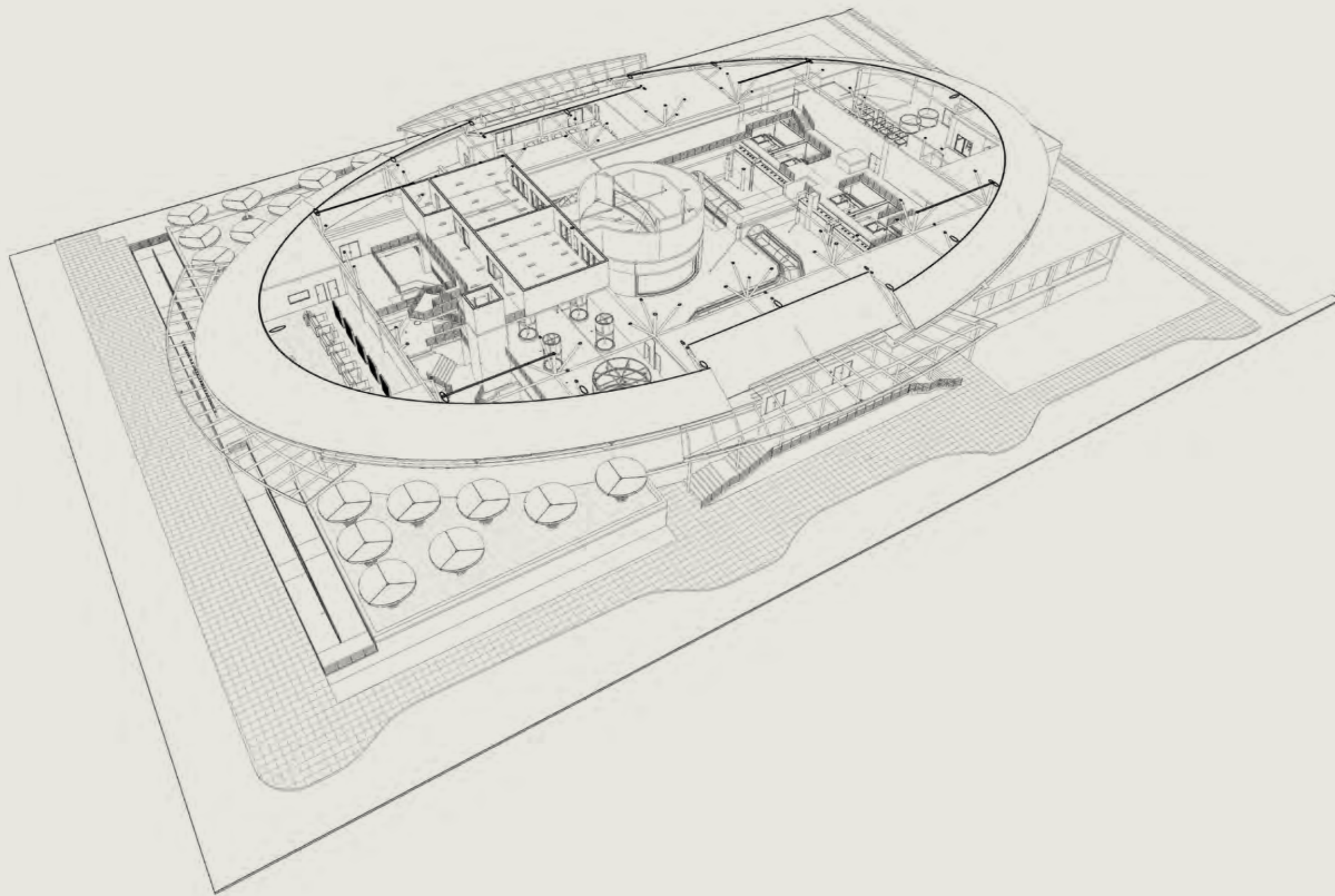
↖ VGP海洋王国的70米长的水下隧道。

→ 采用了翻转贝壳的概念进行设计，我们的目标是创建一个开放式立面，街道上的人们可以看到内部有趣的事物（瞥见一片雨林），吸引他们进入，同时也为只是路过的人提供某些东西。

→ 对于大型公共水族馆，我们采用了以前在图库祖水族馆（伊斯坦布尔，土耳其）使用过的成功方法，创建了带有两个窗户的全景水箱。



从这个角度，VGP海洋王国屋顶的贝壳形状清晰可见，它是一个带有张力膜的结构，它同时也凸显了大型公共水族馆的复杂性。



这是金奈

01

金奈1996年以前被称为马德拉斯。

02

金奈在许多方面都是旗舰型城市，素以美食、电影、旅游和健康旅游及其现代与传统文化特色的融合而闻名。

03

金奈南部的海岸是濒临灭绝的太平洋海龟的孵化场。

04

金奈有很多昵称

- ↳ 印度的健康之都
- ↳ 南亚底特律
- ↳ 南印度的门户
- ↳ 天桥之都
- ↳ 印度的银行之都

05

金奈的湿地、河流和湖泊面临着城市化带来的巨大压力。气候变化和其他环境压力正在引发该地区新的保护计划和环境意识，为在水族馆发起保护计划提供了机会。



乔恩·希姆

↳ 安客睦邻

首席可行性专家兼负责人
财务和运营经理

可从任何地方开始,看向所有之处。在安客睦邻,最初的项目简介通常可能像客户转瞬间的想法一样模糊,也可能像重新构想的整个地区的想法一样宽泛。乔恩(Jon)具有地质学家的背景,他的特许会计师资格允许他支持和提供其深层次的分析方法来进行可行性评估,乔恩使一切都变得有意义。

无论最初的简介是什么样的,乔恩都会采取他称之为‘自下而上’这一方法。“对我而言,起点始终是尽可能深入地探索社会、文化和政治格局。这里的人们如何生活、工作和娱乐?我一直在努力挑战着去‘证明它’,我知道当我看到它会起作用时,它就会起作用。”

我们的可行性方法结合了有条不紊的结构和流动性。始终从评估竞争对手、人口统计学、人口概况(包括本地、国际和旅游统计数据)的基本过程开始,我们要获得尽可能多的信息,然后将我们久经考验非常可靠的方法应用于其中。



比赛 才刚刚 开始。

我们将客户合作伙伴关系视为对合作的长期投资。从概念到行动，我们都带着对未来展望去设计。我们为我们的客户提供额外的现场情况跟踪，以优化、评估和确保成功，并为我们的所有项目提供长期服务。

融入历史及景观



↳ 利马, 秘鲁:

独特的历史, 政治和地理环境
使这个当前的项目真正做到了
独一无二。



几个世纪不断的变迁，包含了人口增长、国内动乱、权力的上下起伏，秘鲁利马的城市景观也在不断变化。如今，利马市中心深入内陆的地区已开始让位给更靠近海洋的繁荣的米拉弗洛雷斯地区。随着新的商业和旅游业在海边蓬勃发展，人口增加，发展和基础设施也随之共同发展。我们被告知要设计一个水族馆综合体，为这个充满活力地区不断增长的人口服务。

该地区的文化和历史背景激发了我们新水族馆的设计理念，我们同时也借鉴了印加圣谷即秘鲁安第斯山脉的乌鲁班巴河谷一些灵感。从该理念的占优势的圆形中可以看出这一点。在水族馆里，游客将被引导着进行一次游览，发现一个受旧时代启发的新世界。

在水族馆里，游客将被引导着进行一次游览，发现一个受旧时代启发的新世界。旨在从头到尾提供惊喜和探索感的元素，它的建筑布局、展览设计和讲故事融合在一起，创造出无缝的体验。

以交互性为理念的核心，包括盐水和淡水水生栖息地，配以丰富的信息展示和主题展览，以适合每个精心策划的探索区域。

在水族馆的设计中，我们仔细考虑了一个人在设施中游览的各个方面，从将人流量纳入考量，到创建一个教育和情感之旅。中心配备有知识渊博的向导，并提供详细的信息展示，游客将以个性化的方式完全沉浸在欣赏和了解大自然奥妙的过程中。

随着该项目的诞生，它将被设计与米拉弗洛雷斯沿海环境的悬崖和海滩这些令人惊叹的自然奇观融为一体。



↖ 在我们的设计中可以明显看出受当地建筑遗迹启发的圆形主题。

↑ 印加圣谷的古代遗址是我们概念设计的参考点。

↑ 水族馆作为新开发项目，将直接建在沙滩中一个破旧废弃的运动场上。令人印象深刻的地面风景有点欺骗性，因为地下展示品构成了15361平方米的大部分设计。



好东西需要时间来打磨。

利马水族馆目前仍在开发中，尽管它绝不是一个简单的项目，但它却是充满爱和学习的劳动。利马这个项目也是如此。正如一般大型规划项目的进程一样，让利马水族馆进入开发阶段也是一条缓慢的过程，但当它一旦有了实质性的进展，我们知道这很值得。找到这个方法只是过程的一部分。

我们对这项工作的概念及目的的信念始终如一，并坚定着我们对完成该项目的承诺。等到项目完成后，它将为秘鲁提供无与伦比的机会，帮助秘鲁首都成为具有里程碑意义的目的地。就如尼古拉斯·崔维斯所言：

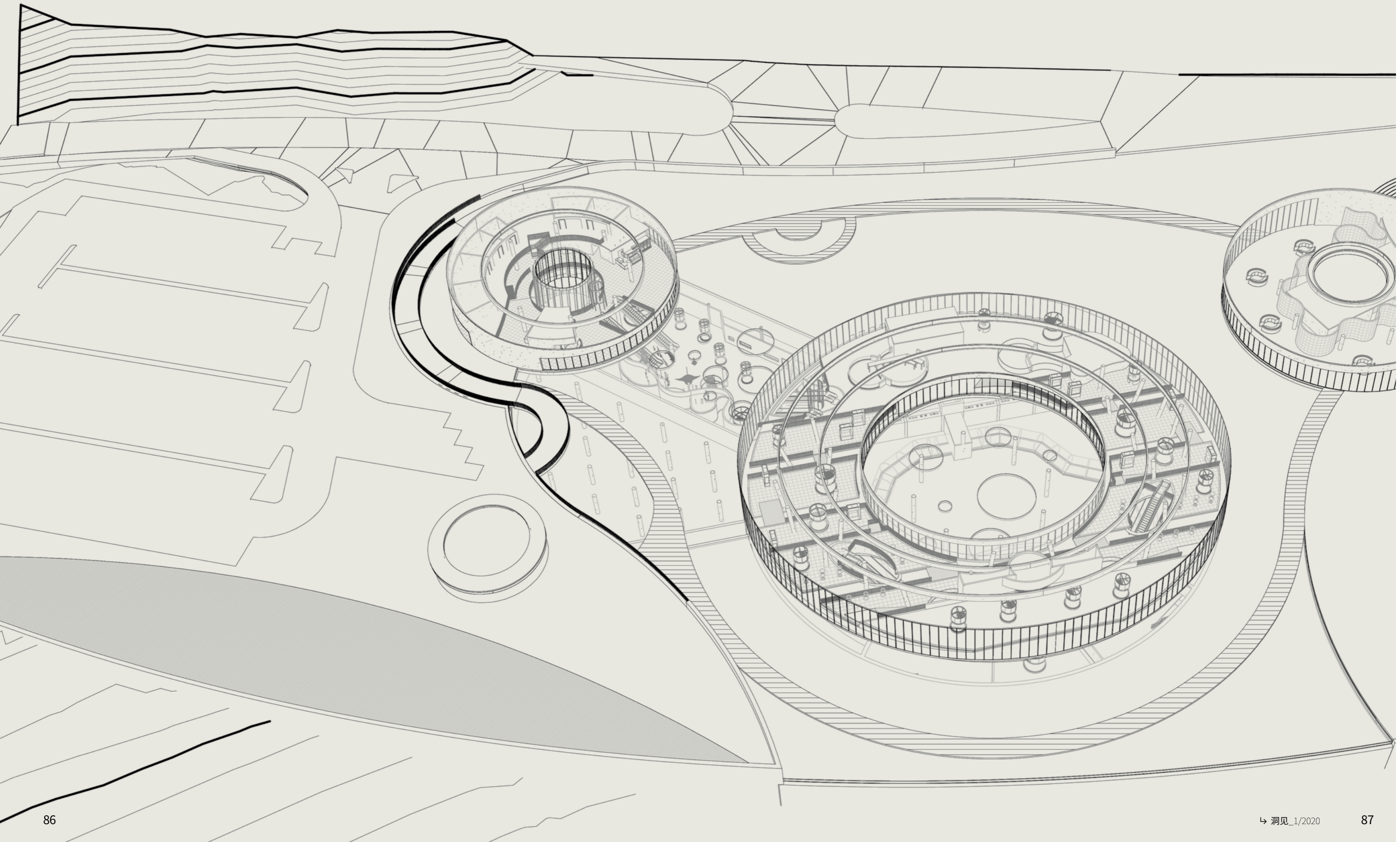
← 这个主体结构位于反射池上方，该反射池旨在反射建筑物和天空，从上方的悬崖上可以看到天空的镜像。

↙ 一条木板路在反射池上方延伸，反射池悬于海洋之上。



“南美洲许多令人不可思议的野生动植物相对地鲜为人知，而水族馆是一个机会，去展示彰显该野生动植物的特别和独特。这不仅将给秘鲁人民带来某些特殊的东西，而且还有助于把秘鲁的某些特色带给更广阔的世界。”

鸟瞰图显示了这个概念的环形结构，顶层清晰可见，工作区域很大，这里所有事物都发生在地下。





15361

m²水族馆开发
总面积

10M

利马是秘鲁的首都，也是南美洲最大的城市之一（秘鲁三千万人口中的许多人都居住在这里）

利马是一个旅游圣地，是冲浪者、冒险旅行者、美食家和文化爱好者的目的地。



吸引访客， 5个关键原则

- 1** 使用所有的5个感官→ 不同的人以不同的方式工作。通过使用所有感官，我们可以创建更持久的效果和更深层次记忆。
- 2** 感动心灵和思想→ 好的统计数据和信息可以带来深刻的体验，但充分利用我们的情感也很重要。我们的目标是什么？那就是创造出使人们微笑、大笑、记住并向朋友分享的体验。
- 3** 促进社区→ 社区对于任何一个项目的成功都至关重要，它为访客和员工创造了一种场所感，以便在项目完成时他们“拥有”该项目。按此方式工作的员工可提供卓越的客户体验，停留时间更长，并且更快乐。这个层次的参观者更有可能再来参观，分享他们的经验并鼓励其他人也来参观。
- 4** 创建惊奇感→ 提供真正有影响力经验并建立深厚联系的项目通常包括发现新事物时的惊喜元素。这种讲故事和体验设计的方式应该成为启动任何项目的基石。
- 5** 了解我们的观众→ 深入了解我们的观众对于任何项目的成功都是至关重要的，从根据准确可行性计划带来的运营成功，到经验本身。

尼古拉斯 & 苏珊 · 伯格



↳ 跨越边界合作

在国际边界、文化、语言和时差这些日常事件情况下，安客睦邻及其值得信赖的遍布全球的专家网络证明了适应性和沟通才是王道。

客户几乎遍及每个大陆的安客睦邻始终强调在全球范围内建立一群志同道合的专业团队，去支持他们的愿景。凭借这种方法带来的综合知识和技术专长，安客睦邻展现了其前所未有的解释其国际客户的需求、背景和业务案例的能力，进而产生可持续、鼓舞人心和激发变革的解决方案。

尼古拉斯和苏珊·伯格是那个团队的两个核心。

这对南非的夫妻团队在他们待在新西兰时，获得了一份去位于科加雷姆参与银河号娱乐中心项目的合同。他们为项目带来了丰富的设计和项目管理经验，但是对于这种规模的国际娱乐中心项目来说，他们还是新手。不过这当然并没有使他们放慢脚步。”

这两人分别是平面设计师和室内设计师，他们非常擅长于独立思考。他们负责室内设计、图形设计、品牌、客户游览和体验、展示的主题和技术图纸，事实证明，他们非常注重细节的本性在执行尼古拉斯·崔维斯毫不妥协的愿景方面至关重要。

对于许多人来说，安客睦邻的项目范围似乎令人望而却步。但是，对于尼古拉斯和苏珊而言，这些项目只是把一份“理想的工作”具体化了。正如苏珊的解释：“尼古拉斯·崔维斯给了我们极大的信任，赋予了我们在其他地方根本找不到的创作自由和责任感。”

背景是国际性的，本质是概念性的，并且每一个都是独一无二的，她揭示了安客睦邻项目始终如一地给予他们很少有的挑战性体验和奖励完美匹配。

“我们也有机会通过我们的项目对人们的生活产生积极的影响，”苏珊补充道。强调以社区为中心的银河号娱乐中心项目时，苏珊概括了这对团队的意义，因为他们非常高兴自己

有能力自始至终为儿童和成人提供学习和教育体验。在这样一个孤立的地方，他们的体验当然是不言而喻的。“让我们的的工作异常有意义”。

现在回到自己的祖国，两人继续支持安客睦邻全方位的全球业务。凭借一系列国际客户和项目，位于中央子午线附近的这个夫妻团队证明了保证全天候响应式操作和服务是无价的。可以在家里工作带来的福利和自由并不是吸引尼古拉斯和苏珊加入安客睦邻的所有原因，尼古拉斯解释说：

“安客睦邻成功的重要驱动力是我们团队对文化多样性的发自内心的欣赏和关心，以及他们将其应用于我们项目的能力。作为南非人，来自一个拥有多种文化和语言的国家，苏珊和我本人天生地具备同样的技能和欣赏力。这是我们热忱所在，在安客睦邻项目范围内，我们可以在完全不同的水平上将其整合到我们的工作中。”

这种欢迎不同文化和观点的方式在安客睦邻整个网络中很强大，它更好地为公司做好了准备，使其能够适应并轻松克服跨国项目中通常出现的挑战，同时利用它们带来的机会。正如尼古拉斯·崔维斯所说：“从走进一个已经完工的中心大门的人们，到刚开始时参与构想的人们，我们所做的一切都与人类的思想 and 心灵有关。尼古拉斯和苏珊充分说明了是项目中的参与人员使项目获得成功。”

零 假设

在安客睦邻，每个项目都是作为一个空白页开始。我们很乐意证明自己是错误的，在进行初步可行性研究时，在创建出一个建议之前，我们不会放过任何一方面，会提出每一个问题。



↑ 在我们的客户瓦吉特·阿列克佩罗夫先生要求我们使用卢克石油公司徽标创建建筑物后，我们通过鸟瞰图解决了这一美学挑战。

俄罗斯社会企业先锋队

↳ 瓦吉特·阿列克佩罗夫和我们的未来基金会：在俄罗斯倡导社会企业家精神

在与瓦吉特·阿列克佩罗夫一起在卢克石油项目中工作了多年之后，我们逐渐发现他对人民、社区和社会责任感的奉献精神。观察着他的社会积极性影响，我们很受启发。

阿列克佩罗夫先生亲自参与了许多改善社区的活动（包括科加雷姆的银河号娱乐中心），他向我们提供了我们需要的我们当中最幸运的人分享的领导力。他的首要举措中最重要的是“我们的未来基金会”，该基金会由他个人资助。但首先，我们来稍谈一谈关于这个人的自身。

在俄罗斯（乃至世界上）最富有、最有影响力的人中，瓦吉特·阿列克佩罗夫已经在领导力方面创造了惊人的遗产。阿列克佩罗夫先生将自己的整个职业生涯投身于能源行业，从钻机起步，到成为苏联历史上最年轻的能源副部长，后来他在卢克石油公司的成立中起到了至关重要的作用。卢克石油公司是俄罗斯最大的公司之一，也是石油行业的全球参与者。阿列克佩罗夫先生自1993年卢克石油公司成立以来一直担任该公司的总裁。他是俄罗斯排名第五的富豪（《莫斯科时报》（Moscow Times））和全球排名第五十五位的富豪（根据《福布斯》（Forbes）数据，截至2020年6月，他身价约为214亿美元）。凭借如此可观的资源，他处于领导俄罗斯社区变革的强有力的位置。社会责任与商业智慧的结合不会被搁置一旁浪费不用。

2007年，阿列克佩罗夫先生成立了“致力于地区社会计划的我们的未来基金会”或“我们的未来基金”。该基金会致力于促进、支持和促进俄罗斯的社会企业。

他们的任务是促进俄罗斯社会积极的社会变革，通过向关注社会问题和解决方案的组织提供支持和资助来促进社会企业家精神。通过“社会企业家”奖，该基金向社会企业家精神范围内的新企业或现有企业提供无息贷款。该基金的重点是为旨在解决紧迫的社会问题的项目提供财政支持。

基金的经理，娜塔丽亚·兹维列娃说“社会企业家精神是解决社会问题的一种创新方法。从最开始，我们就决定要通过贷款而不是补助来支持项目，因为一个社会企业家应该能够去赚钱。一个企业家的任务是去创造并发展一个可持续的企业，这个企业要不断完成它主要使命，即解决特定的社会问题。这个基金的目的是在一家企业的成立、发展和扩张过程中提供帮助；我们将用返还回来的资金支持其他社会企业家。”

“我们不局限于经济援助，还可以给社会企业家提供全面帮助，比如我们提供信息和咨询支持，并开发教育项目。我们很高兴地看到社会企业家社区的规模每年都在增长。”



迄今为止,该基金已在58个地区的255个项目中提供了将近1000万美元的无息贷款。

通过无息贷款,基金会在诸多不同领域为社会组织提供了支持,例如:

- ↳ 幼儿园,包括那些接收特殊需要儿童的幼儿园。
- ↳ 向身体残障人士提供康复服务的公司。
- ↳ 保存着传统艺术品和手工艺品博物馆和组织。
- ↳ 向老年人提供关怀服务的组织。
- ↳ 雇用弱势群体人士的组织。

该基金和卢克石油一起,还推出了“不仅仅是购买!”这样的项目去帮助社会企业进入更大的市场。该项目让社会企业生产的产品在加油站的便利店出售。

该基金和卢克石油一起,还推出了“不仅仅是购买!”这样的项目去帮助社会企业进入更大的市场。该项目让社会

社会企业家实验室在该基金下运作。这个实验室在整个俄罗斯举办网络研讨会和主题课程以及“成长公式”加速计划。其第一次加速计划2018年首次在加里宁格勒地区举办,最初的16名毕业生在短短1年内就设法创造了68个新工作岗位,将他们的平均年营业额增长了31%,其活动社会影响力的增长也超过了40%。第二个加速计划已在下诺夫哥罗德地区启动,并已接近尾声,接下来就是2020年阿斯特拉罕地区的计划。

基金会还出版自己的文学作品和翻译的文学作品,维护“新商业:社会企业家精神”信息和一个分析门户网站,在社会企业家精神领域制定教育计划和立法措施,并举办各种论坛和会议。

自2019年以来,社会企业家精神对俄罗斯来说是一个令人振奋的方向,如今它已经正式被俄罗斯政府领导人所支持。每年越来越多的企业加入进来,允许越来越快速越高效地解决社会问题。“我们的未来”基金会期待支持这一过程。

行善的力量:

该基金会举办“行善的力量”奖,以表彰俄罗斯社会企业中杰出表现者。这些奖项是针对社会企业家、非政府组织代表、政府机构负责人、媒体以及教育机构设立。

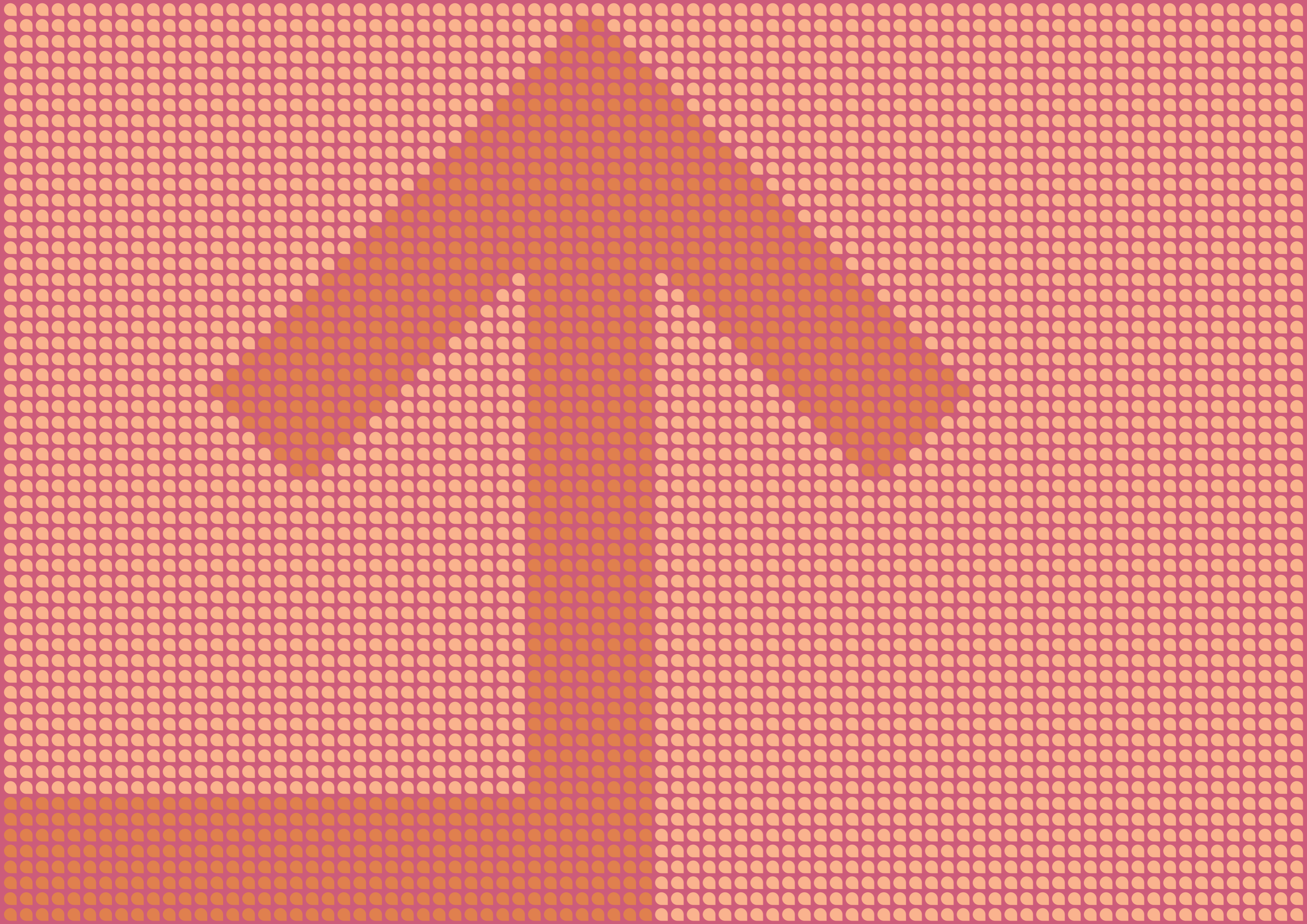
2019年的获奖者是为社会项目提供创新解决方案并通过榜样激励他人的项目。乔治·雷恩(George Lein)是“社会企业家发展中的个人贡献”奖的获奖者之一,他从2006年开始开发和制造特殊的脊柱支撑。2014年,他建立了一个新的整套假体矫形中心(scolilogic.ru),该中心还生产骨科器械和假肢,并为患者提供心理治疗支持。他们在俄罗斯有6家分支机构,在爱沙尼亚有1家分支机构。

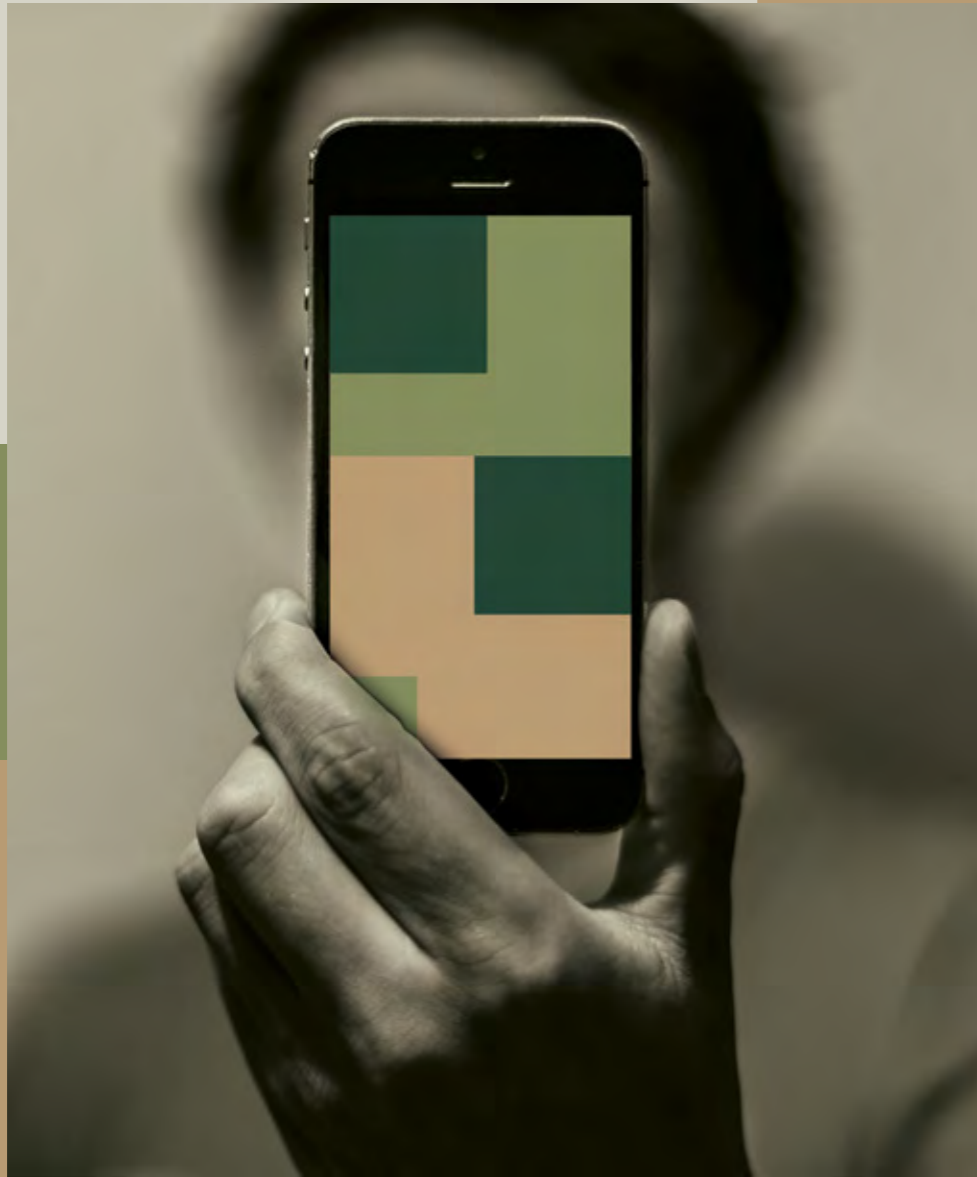
“早些时候在所有采访和新闻发布会中,我只会被问及石油市场和卢克石油公司的工业项目,但是现在我越来越多地被问及社会企业家精神。这并不是什么新鲜事物,现在,“我们的未来”基金会在旅程的一开始就支持的许多项目正在迈向一个新的高度,成为大型组织,在新地区开设特许经营店,并开设分支机构。

当我们意识到社会企业家精神已经进入了一个新的发展阶段时,我们决定采取下一步行动,我们开始组建一个有影响力的投资者群:那些愿意将资金投资于社会企业,优先考虑该企业的潜在社会影响的而非高利润率。

我们生活在一个社会形态不断变化的时代,人们不再仅仅通过金钱来衡量自己的付出。慢慢地我们会走向一个世界,这里每个企业都将是‘为人服务’的企业’。”

瓦吉特·阿列克佩罗夫
创始人,“我们的未来”基金会





技术为我们的社会带来了巨大好处。在安客睦邻，它使我们分散的全球团队能够以甚至十年前都不可能实现的方式进行联系和一起工作。技术真正地为我们打开了世界。然而，在今天的数字时代，用别人发布在 Instagram 上的一张照片来替代令人难忘的体验实在太容易了。

尽管不能否认技术给我们的生活带来了令人惊讶的积极影响，但我们也相信关键是要保持平衡。现在，我们过度使用设备和社交媒体被指与抑郁症、焦虑症、睡眠质量低下、皮质醇水平升高甚至触发强迫症行为和减慢我们思维速度等有关。

随着近来我们世界上许多人逐渐从走出强制隔离政策，现实世界的经验和社交空间中人与人之间真正联系的价值将得到重振。

我们安客睦邻的理念是促进那些真实世界的体验，邀请我们远离我们的手机进入当下，这样我们才能真正地彼此带着惊奇去看去体验世界。

作为
解决问题的
项目。



↳ 实现可能性

项目之旅是一个适应性路线图

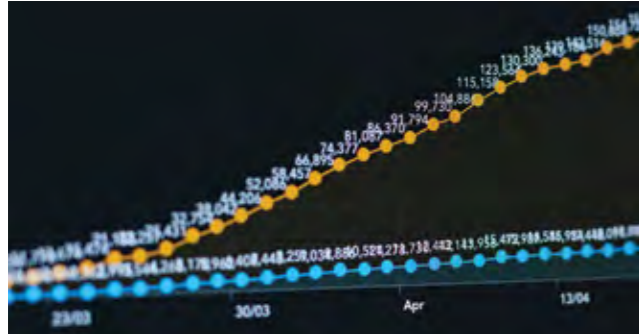
我们最爱的项目是那些展示出独特挑战和有解决起来很复杂任务的项目。因此我们赞成在每个阶段都将问题解决方案融入我们的流程中。

将一个项目的潜力完全实现，从不是一个简单的、从概念到完成尤其是大规模完成的线性过程。但正如人们常说的那样，以正确的方式看待问题往往会带来机遇。很多时候是在项目遭遇到了障碍，且非常曲折时，却会产生非常有趣的想法和见解。实际上，我们最引以为豪的一些项目最初是作为需要解决的问题带到安客睦邻的。

在安客睦邻的方法论中，结构和灵活性是密不可分的。过程确定了路径，灵活性帮助我们绕过了弯路，同时始终专注于我们的最终目标。目的地，即一个项目的愿景，必须保持真实，但有时到达目的地的路线需要多一点适应性（或很多）。



↳ 1. 可行性



从“可行”的地方开始，在许多项目中，可行性是至关重要的第一步。这设置了一个背景去了解如何以及是否可以实现结果，也为从其中设计出来的项目设定了框架。良好的可行性评估可以完全改变项目的预期方向，也可以让其成功或完全失败。这不仅仅是快速处理数字，还涉及一种多方面的方法，其中包含直观的、观察性的和分析性的要素来获得完整的图像。

“建造一个娱乐目的地是为其本地社区建造一个资产。我们非常认真地对待这一责任，并希望创造一些多年后会令他们为之自豪的东西。为此，了解独特的本地情境至关重要。”

↳ 尼古拉斯·崔维斯

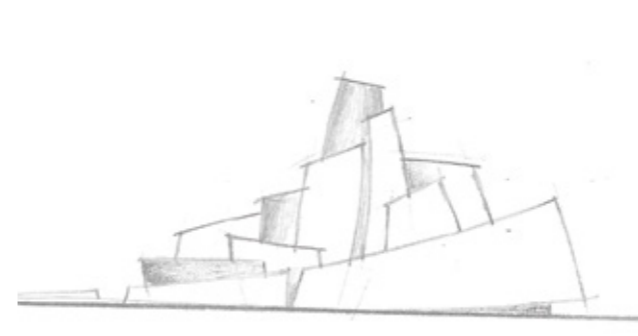
案例分析→ 提议在印度尼西亚雅加达建设植物园

当我们受邀去考察选择在雅加达大都市内众多购物中心之一中建立一个水族馆时，我们立即知道这里的情况是非常特别，需要进行深入调查才能了解如何更好地为该地区的人口服务。雅加达的结构是公寓楼聚集在本地大型购物中心周围（有60多个大型购物中心）。每一个这样的大型购物中心都为自己周围的人口服务，充当社区枢纽，并创造了一种“城中之城”。在我们对该地区进行深入研究时，我们发现雅加达的购物中心内已经有许多水族馆，其中许多水族馆看起来过于昂贵、高端且难以到达，因此对于该地区的人们来说并不是有吸引力的选择（有时意味着得在城市繁忙的交通中坐好几个小时的车，只是为了跨越城市的各个部分）。我们还观察到，每个周末，市中心本身都是空空荡荡的，因为人们都散到乡下各处去寻求悠闲的生活节奏和自然环境。

通过观察人口的流动，观察雅加达现有的基础设施和来自社区内部的反馈，很显然，有一个比已经存在于高档购物中心内的另一个城市水族馆要好得多的解决方案。我们建议在城市南部郊区的塞尔彭创建一个多方位的目的地，其中将包括一个水族馆、植物园和一个更宽阔的家庭娱乐中心，以便提供一个更容易到达和吸引人的周末景点，能更好地满足人们的需求，也更符合当前的行为趋势。

目前，该项目正在寻求投资继续开发，现在已经为商业上的成功奠定了坚实的基础，并且有可能在该地区将它与其他产品真正区分开来并更好地为社区服务。

↳ 2. 概念



有关完整的雅兰加案例研究，请参阅第30页

就是在项目这个阶段，我们把一个松散的想法变得详细具体，大胆地梦想并挑战不可能的任务。然而，引入项目这一阶段的创造力始终立足于明确的目标和行动意图，以及必须考虑的看似简单的实际细节。无论一个想法多么地有灵感，它都必须能运用到实践中。有时，一次随意的交谈或看似微小的细节可能会对项目的后续工作产生意想不到的巨大影响，因此，我们始终端到端地考虑项目，只给自己些许自由的空间。

“这不仅仅是画一幅漂亮的图画。这是关于对如何实现整个项目并让其盈利的考虑，因为我们将站在开幕式上，把手放在我们的胸口说这个项目会成功。”

↳ 尼古拉斯·崔维斯

案例分析→ 雅兰加花园，科加雷姆，俄罗斯

雅兰加花园始于一通电话。随后一个手绘图加一封邮件，这个项目就全面铺开了。充分利用了客户的强烈信任以及我们与客户之间的合作关系，我们能够非常迅速地推进工作，通过敏捷的响应和开放的对话非正式地分享想法。

然而，在推动概念发展之前，我们按最严谨的方式工作。尽管操作手册乍一看似乎是属于需要进一步深入的过程，但我们认为这是早期概念阶段的关键步骤。理解操作意图可以更深刻地告知概念和设计信息。包括人员数量、预期的能力和活动在内在的所有考虑因素都是相互依赖的，从而影响到从概念可行性到建筑设计以及两者之间的所有内容。在设计一个容纳非常多种生物的环境时，这就变得尤为重要，要求在项目初期尽早与水族馆管理人、生物学家、策划人和其他专家进行对话，以保证把其中所有生物的健康放在最重要的位置。

适当的准备对于确保项目能够完全投入运营（从而盈利）的速度至关重要。避免在野生动物保护照顾方面失职也至关重要，这是开发任何自然栖息地展示的道德责任。

↳ 3. 设计和工程学



对于娱乐场所而言,要考虑的并不仅仅是建筑方面,还需要在设计和工程领域进行方面考虑。从创建参观者游览形成和讲好故事到材料和结构元素,再到支持栖息地的环境要求,所有这些都在整体概念和意图的参数范围内发展。当我们引入的合作伙伴给工作中带来和我们一样的创新热情时,这个项目就会蓬勃发展。

”我们的意图始终如一,即设计是位置和环境的仔细考虑,以及讲述一个故事。目的是鼓舞人心的,但始终有目标。”

↳ 尼古拉斯·崔维斯

“ 当一个团队合作时,其中各个专家彼此无私分享知识,这是一种快乐。”

↳ 谢尔盖·格里申科

LP集团首席农艺学家(银河号娱乐中心和雅兰加花园咨询顾问)

“LP集团和安客睦邻彼此很好地互补来获得好结果。我们的团队都很享受工作的乐趣,这是非常重要的,因为这会显示在我们完成的工作中。”

↳ 弗拉基米尔·格利泽尔

LP集团总经理(银河号娱乐中心和雅兰加花园咨询顾问)



案例分析→ 图库祖(伊斯坦布尔水族馆)和大克利夫兰水族馆

我们的项目包括富有挑战性的设计和工程壮举,例如欧洲最长的水下隧道,图库祖(现为伊斯坦布尔海洋生物水族馆)的一个令人印象深刻的鲨鱼缸270度全景,以及将历史悠久的幢建筑重新设计成大克利夫兰水族馆,这个项目被克利夫兰修复协会授予最佳适应性用途奖。

↳ 4. 建设施工



有关完整的银河号娱乐中心案例研究,请参阅P.06

当进行生活环境设计时,建筑占据着一个完全不同的维度。管理承包商和我们自己团队,与我们的客户及各种合作伙伴合作,是像我们这样大型项目的重要组成部分。在我们看来,成功的关键是对最终目标的共同愿景,以及从各个角落看到实现这一目标的承诺。

”事情必须做对,整个过程都得正确直到打开门,超越。找你信任的、对共同事业的关注大于金钱的合作伙伴。”

↳ 尼古拉斯·崔维斯

案例分析→ 银河号娱乐中心 科加雷姆,俄罗斯

到目前为止,我们最大的项目,即位于俄罗斯联邦科加雷姆的银河号家庭娱乐中心,在施工过程中给我们提出了许多挑战。尤其重要的是,要在亚北极气候中创造一个热带栖息地,并确保将各种生物安全顺畅地运送到远离它们典型生活环境的世界偏远地区。在该项目各种不平常的经历中,有一次是我们在零下47°时进行了首次实地考察,这是工程施工之地气候条件的明显标志。我们与我们的主要承包商紧密合作,并在现场设有监工,使我们能够迅速及时地提供建议并解决问题。

长期承诺是我们工作方式的一部分,在银河号娱乐中心项目完工后三年内对其进行一次补充审核,确保我们不仅仅能够发现和纠正任何缺陷,而且可以在每个过程中进行学习并确保对结果的信心。

↳ 5. 运营



这样根据好的可行性计划进行的所有艰苦努力都结出了硕果。娱乐中心的成功运营管理是一个包含各种元素的复杂方程式，它们从内部功能、系统和流程、售票和产品化，到人员配备和游客体验，再到视觉设计、空间流动和利用等。在把生物栖息地加入到娱乐中心后，动物的健康和死亡率是至关重要的考虑因素。有太多因素需要考虑，这就是为什么在任何概念的第一阶段要进行端到端计划会这么重要的原因。幸运的是，这种操作上的成功不是“一劳永逸”的功能，我们认为它是可以不断进行复查、改进和优化的，尤其在周围环境和社区中的情况和情境发生变化时。

“每个项目都是通过我们采取的行动和做出的决定来建立信任的机会。”

↳ 尼古拉斯·崔维斯

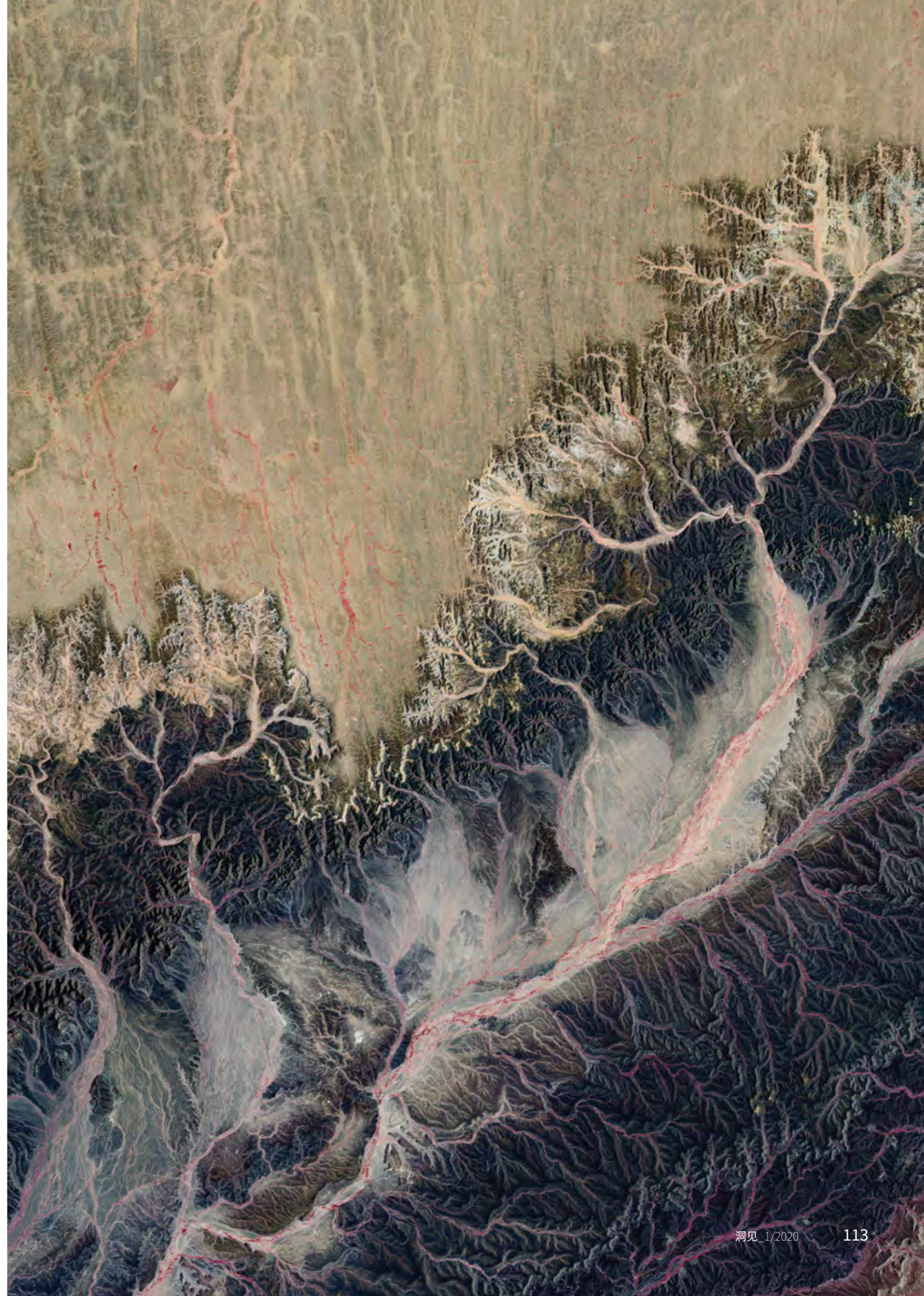
案例分析→ 迪拜水族馆和迪拜水下动物园，阿拉伯联合酋长国

2013年经过共同招标程序后，其间我们被邀请接手管理，我们开始了一个管理合同。我们的任务是增加水族馆的参观人数，给定的目标是每年要吸引超过65万名游客。该水族馆位于迪拜购物中心，尽管该购物中心一年中有6500万常客，其中大多数人都能看到一个令人印象深刻的观景台，但这没能将这些常客转变为位于楼上视线之外的主要水族馆的访客。人们根本不知道它在那里，并且没有适当的功能来吸引他们更深入地体验。

我们改进并加入了一些展示，但主要精力集中在审查整体结构。通过将排队和票务功能转移到主要的大水箱旁，我们创建了一个可见且很容易找的入口，邀请人们进入楼上的主要景点。我们重新构想的客户游览设置了一条通过体验建立连续性的通道，即带领人们沿着主要观景窗走，通过隧道，然后上楼，经过主要展示处，最后穿过一家礼品店后出来。

更至关重要是，在帮助改善了水族馆中鱼类的健康、为改善水族箱栖息地以及降低鱼类死亡率引入必要的知识和实践中，我们也起到了相关作用。

参观人数增加到了120万人，该水族馆现已成为全球参观人数排名前十的水族馆之一，并被猫途鹰(TripAdvisor)授予“人们的选择”这一奖项。该项目是与伊玛尔地产(EMAAR)合作咨询伙伴关系的开始，并让我们有机会接到在伊斯坦布尔设计伊玛尔水族馆和水下动物园的委托，这是一个几乎完全按照我们的设计和规格完成的项目。



kinjira

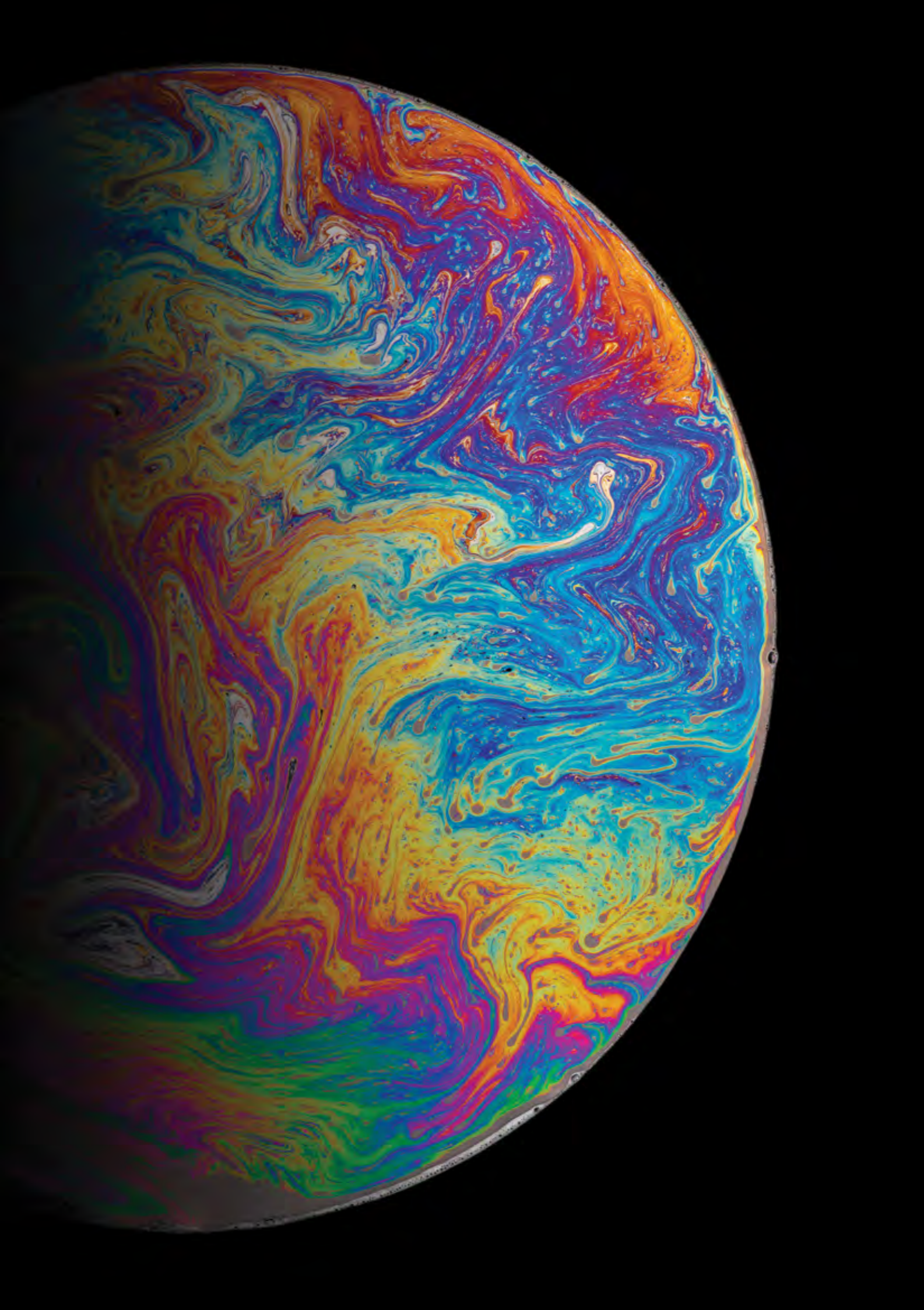
对话
和合作伙伴关系。

我们被挑战所激励。我们以适应能力强，可以在世界上最独特、最复杂和最苛刻的环境中工作为基础创建了我们的企业。我们以能够制定适合其环境的解决方案而感到自豪。

从最近在哥伦比亚、尼日利亚、巴厘岛和雅加达完成的可行性研究，到朝鲜和俄罗斯的项目，我们多样化的项目基地就可说明一切。

无论您是想探索新的概念还是有兴趣对我们的项目进行投资，我们随时准备好塑造您对未来的愿景。

↳ projects@aqm.nz



地球 - 我们的星球。 我们的家园。

我们的星球充满了丰富的自然奇观，多样的文化，标志性的物种和野生生物的壮观场面，这些在现代社会比以前任何时候都更可达。但是可达性带来了自满。在充满不确定性的时代，很有必要退后一步，反思并衡量评估我们的星球所能提供的东西，我们对它的影响以及我们可以做些什么来改善其对人类以及其中居住所有物种的前景。

我们不可思议的世界。

行星地球，其纯粹的存在及其维持生命本身的能力只能作为一个奇迹来形容。超过45亿年来无数不可思议的因素和事件的结合，使生命得以发展和繁荣，最终导向了今天我们生活的现代环境和气候。在我们看到的所有地方，我们都会看到新的奇迹，需要去学习和共享。

一片10km²的热带雨林可以容纳多达1500种开花植物，750种树木，400种鸟类和150种蝴蝶。²²

↳ 在全球范围内，大自然每年提供价值约125万亿美元的服务。²³

↳ 地球上四分之一的生命可以在我们脚下即在土壤中找到。²⁴

↳ 在热带雨林中发现了3000多种果实。西方世界的人民利用了大约200个果实，但雨林中的土著部落却利用了2000多个。²⁵

敬畏动物

↳ 众所周知，非洲水牛群会通过投票选择行进的方向。²⁶

↳ 奶牛杀死的人比鲨鱼杀死的多。鲨鱼平均每年杀死4个人，而奶牛平均每年杀死22个人。尽管有些是因为道路交通事故造成的，但百分之七十五是有预谋的袭击。²⁶

↳ 犏狓是防弹的。²⁷

↳ 泰晤士河是港海豹、灰海豹、港湾鼠海豚、海马和两种鲨鱼的家园。²⁷

地球在 大声呼救。

尽管我们人类存在时间非常短暂，但今天，人类已成为地球健康的最大威胁。随着人类继续开发有限的自然资源，地球、其环境以及居于其中的动植物正日益受到威胁，因为气候变化及其影响最终会笼罩整个世界。

↳ 由于雨林的破坏，估计地球上每天有137种植物、动物和昆虫灭亡，其中包括许多可能具有药用潜力的物种。²⁸

↳ 在20世纪，在脊椎动物中淡水鱼有着全球最高的灭绝率。²⁹

↳ 2019年5月，自1950年代末以来一直监测地球大气中二氧化碳（CO₂）浓度的夏威夷莫纳罗亚天文台的传感器，检测到二氧化碳浓度CO₂为415.26 ppm。地球大气中最后一次包含这么多的CO₂是在三百万年前，当时海平面升高了几米，在南极长出树木。³⁰

↳ 在过去的40年中，北极海冰量消失了约三分之一，即约240万平方公里，大约相当于阿尔及利亚国土面积的大小。³²

↳ 每秒会有一点五英亩的雨林土地消失。

↳ 世界上的热带森林正在以惊人的速度萎缩。仅在2020年1月，亚马逊雨林地区就失去了两倍于巴黎大小的面积。³³

↳ 今天，据估计全球90%海鸟的胃中含有塑料碎片。³⁴

↳ 现在，热带森林砍伐要为世界上11%的CO₂排放量负责。如果将其视为一个国家，热带森林砍伐将是仅次于中国和美国的第三大二氧化碳排放国。³⁰

↳ 自1750年工业革命开始以来，地表海洋水域的酸度增加了约30%。³⁵这个增加是人类向大气中排放了更多的二氧化碳，因此更多的二氧化碳被吸收到海洋中的结果。海洋上层吸收的二氧化碳量每年增加约20亿吨。³⁶

↳ 海平面以三千年来的速度上升，平均每年上升3毫米。海平面上升的两个主要原因是热膨胀（海洋在变暖，而温暖的水在膨胀）以及冰川和冰盖的融化增加了水的流量。³⁰

全世界每年消失的森林面积为1870万英亩，相当于每分钟消失27个足球场。³¹

是行动起来的时候了

我们是第一代对自然价值及我们对自然产生的巨大影响有清晰认识的人。我们可能也是最后一个可以扭转这一趋势的人。面对极端高温、干旱、洪水、贫穷、生物多样性丧失、栖息地破坏和全球不稳定等威胁，不能再耽误下去了。我们的行动可以改变事情，并且需要改变。现在是该采取行动的时候了。

由于全球海平面上升，在上个世纪太平洋中至少有八个岛屿被大海吞没，图瓦卢、基里巴斯和马绍尔群岛担心会成为下一个被从地图上抹去的低洼国家。³⁷

↳ 近2亿人依靠于珊瑚礁的保护来防御风暴潮和海浪。³⁸

↳ 尽管城市面积仅占地球表面的3%，但它们消耗着78%的能源并排放60%的二氧化碳。³⁹

↳ 现在世界上超过半数的人口居住在城市中，但到2050年世界上约70%

↳ 的地方将被城市化。³⁹

↳ 雅加达的某些地区每年下沉多达25厘米。雅加达的不稳定区位是由于两个因素的结合，即全球海平面上升和因满足水需求导致地下水供应渐渐枯竭而引起的地面沉降。³⁰

↳ 森林通过吸收二氧化碳(CO₂)来减缓气候变化，它们是生物多样性的避风港。⁴⁰

↳ 所有陆生动物中有80%的动物生活在森林中。目前，仅一个亚马逊雨林就拥有我们当前所知的所有野生动植物物种的10%。⁴¹

我们都可以尽自己一份力

我们都是守护者，肩负着保护世界自然宝藏的重任。

政府间气候变化专门委员会(IPCC)报告称，如果我们能将全球温度升高幅度限制在1.5°C以内，仍然可以避免不可逆转的灾难性气候的冲击。⁴²为了实现这一目标，需要采取前所未有的协调一致的行动，以便在2050年之前实现零排放。⁴²

保护地球需要系统性的变革，这将挑战我们建立新的可持续性“规范”。我们认为，这种变革既会从政府和机构往下进行，也会从基层社区往上进行，以及企业向外进行。我们固有的思维方式必须在各个层面上发生变化，同时我们也呼吁每个人都尽自己的一份力。

我们保护，我们知道的東西

教育是创造推动变革所必需的意识 and 参与度的重要工具。当我们更好地了解了我们的星球及其面临的挑战时，我们不仅会意识到为什么大自然如此重要，同时我们也更有可能采取实际行动来保护我们的环境。

通过教育，我们可以创造一个人与自然共同繁荣的未来。

在我们从事的工作中，这一理念变得越来越重要。在安客睦邻，我们的专长是以一种方便可行的方式与人们庆祝和分享自然世界。因此，大自然的破坏和保护自然的需求对我们来说是头等大事。我们都扮演着自己的角色，安客睦邻公司正在帮助人们提高对自然栖息地的认识和欣赏，帮助推动变革的发生。

对这个星球有益的就是对商业有益的

世界各地越来越多的企业开始响应消费者迫切的寻找“绿色”需求，而那些没有这样做的企业将很快成为过去时代的残余。在面对急需的变革时，愿意去适应的企业存在巨大的经济机会。

变革的先锋

全世界的政府、企业、团体和个人都在创新绿色的技术、产品、服务和政策。为环境和人类以及为了环境和人类正在进行协作、联系和变革。当我们共同协作并相互学习时，我们可以共同走出一条通向更美好未来的康庄大道。

↳ 一英亩的雨林木材可以为其所有者带来了60美元的收益。一英亩的放牧地可为其所有者带来400美元的收益。一英亩可再生药用植物和水果的收益估计为2400美元（比较简单且多是破坏性的用途，更换土地用途可以带来巨大的机会和更高的回报）。²⁸

↳ 全球范围内，消费者对企业的可持续发展倡议有很高的需求，也为企业提供了重大机遇。根据世界经济论坛的数据，为实现可持续发展目标而进行的努力可能代表着12万亿美元的商业机会。¹⁸根据其他计算，全球经济与气候委员会表示：“从现在到2030年，相比较普通商业，大刀阔斧的气候行动可以带来至少26万亿美元的净累积收益。”¹⁹

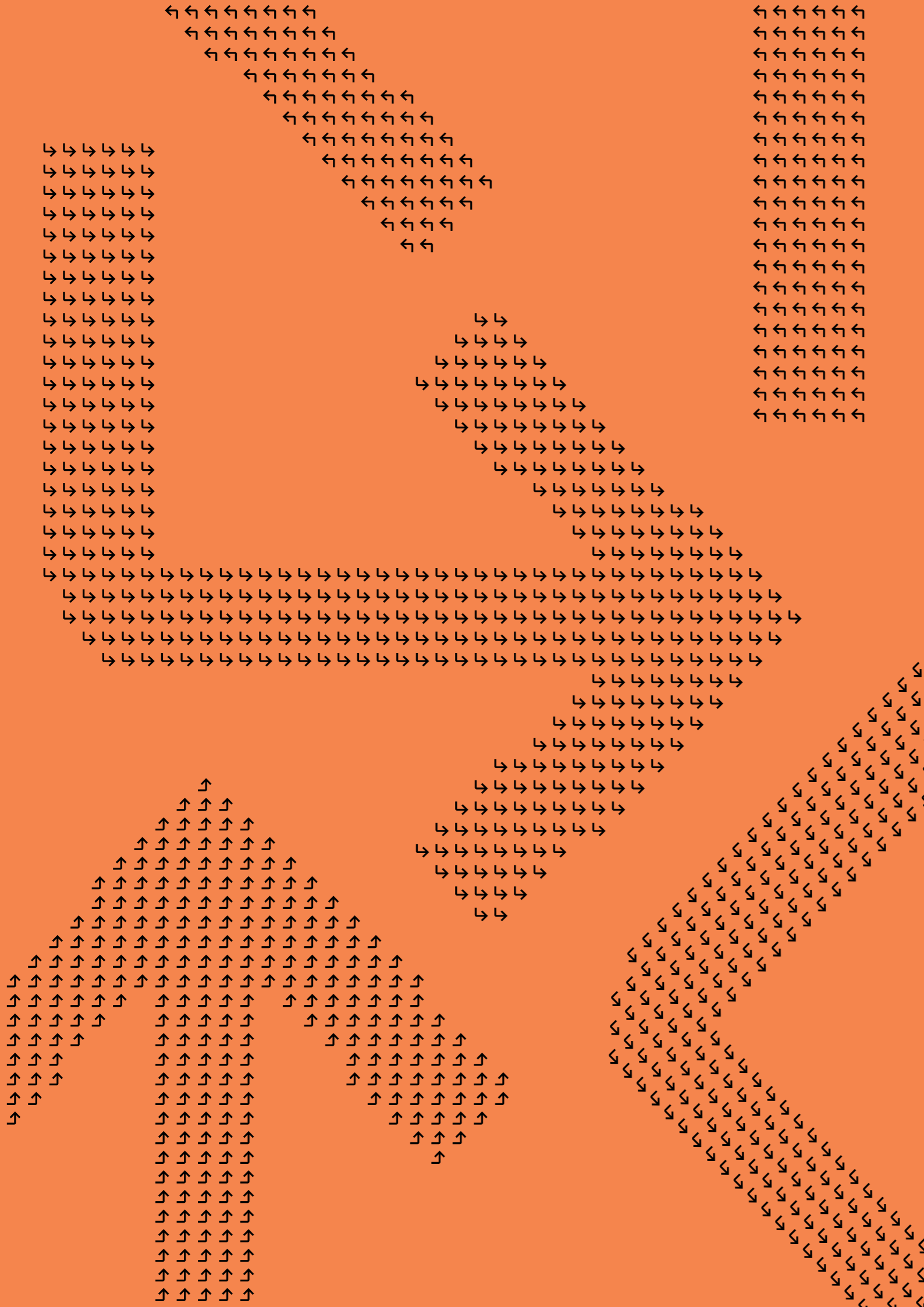
↳ 不作为的代价：由于气候变化的影响，世界上许多大公司报告的预期损失总额接近1万亿美元，而随着时间的推移，这种损失只会越来越大。⁴³

通过与气候相关的机会，企业可以获得2.1万亿美元的收益，而这个金额是实施成本的7倍。⁴³

在我们尊重自然和文化优先权的过程中，新西兰的旺加努伊河已被宣布为法人⁴⁴ 这是一个正在改变全球里程碑的事件。

↳ 联合国可持续发展目标强调了在全球进行保护地球的同时促进繁荣的呼吁。联合国制定了17个相互关联的目标，目前正在协调各方努力，好在2030年前实现这些目标。⁴⁵

↳ “为了未来的星期五”这个保护气候运动开始时很不起眼。从2018年格蕾塔·通贝里 (Greta Thunberg) 的个人抗议开始，对气候危机采取紧急行动的需求已迅速扩散到那些最容易受到影响的人群中，而如今在全球范围内会定期出现以青少年主导的抗议活动。⁴⁶



尾注

- ↑ 俄罗斯总裁. (2017年4月13日). 与卢克石油总裁瓦吉特·阿列克佩罗夫对话. http://en.kremlin.ru/events/president/news/54286
- ↑ G.雷戈罗季斯基.(2018年11月16日).土著人民捍卫了地球的生物多样性·但他们处于危险之中. 国家地理. https://www.nationalgeographic.com/environment/2018/11/can-indigenous-land-stewardship-protect-biodiversity/-
- ↑ A.奥古斯丁.(2020年2月18日).生物群落.不列颠百科全书 https://www.britannica.com/science/biome
- ↑ M.凯恩, W.鲍曼, S.哈克. (2014). 生态学 (第三版).Sinauer Associates, Inc.
- ↑ K.拉特利奇, T.拉姆鲁普, D.布德罗, M.麦克丹尼尔, S.滕, E.斯普劳特, H.科斯塔, H.霍尔, J.亨特. (2011年1月11日). 生物群落. 国家地理. https://www.nationalgeographic.org/encyclopedia/biome/
- ↑ T.阿穆尔和A.坦帕尼. (2020). 城市的本质：从头开始的绿色基础设施. 罗德里奇.
- ↑ 明尼苏达大学.(无日期). 大自然如何影响我们的福祉？ https://www.takingcharge.csh.umn.edu/how-does-nature-impact-our-wellbeing
- ↑ A.列夫金. (2019年1月19日).现在大多数美国人担心气候变化并想解决它.国家地理.https://www.nationalgeographic.com/environment/2019/01/climate-change-awareness-polls-show-rising-concern-for-global-warming/
- ↑ 俄罗斯总裁. (2017年4月13日). 与卢克石油总裁瓦吉特·阿列克佩罗夫对话. http://en.kremlin.ru/events/president/news/54286
- ↑ J.罗宾斯.(2019年1月19日).生态心理学:沉浸在大自然中如何有益于您的健康.耶鲁360度环境观察. https://e360.yale.edu/features/ecopsychology-how-immersion-in-nature-benefits-your-health
- ↑ H.约翰逊. (2015年5月11日). 雨林. 国家地理.https://www.nationalgeographic.org/encyclopedia/rain-forest/
- ↑ 加州大学古生物博物馆. (2017年3月). 森林生物群落. https://ucmp.berkeley.edu/exhibits/biomes/forests.php
- ↑ 信任的力量. (无日期). 关于北方森林的12个有趣事实. https://matteroftrust.org/12-fascinating-facts-about-the-boreal-forest-2/
- ↑ 地食. (无日期).泰加生物群落(北方森林). https://www.earthclipse.com/ecosystem/taiga-boreal-forest-biome.html
- ↑ K.帕维德. (2019年1月19日). 海洋生态系统对气候变化更加敏感. 自然史博物馆. http://www.nhm.ac.uk/discover/news/2020/may/ocean-ecosystems-more-sensitive-to-climate-change
- ↑ 哥伦比亚大学地球研究所. (无日期). 海洋对人造碳的吸收可能会放缓. https://www.earth.columbia.edu/articles/view/2586
- ↑ 罗亚尔. (2007年9月24日). 故事: Kaitiakitanga - 守卫和保护. Te Ara-新西兰百科全书. http://www.TeAra.govt.nz/en/kaitiakitanga-guardianship-and-conservation
- ↑ D.坦博, J.德施雷维尔. (2020年1月19日).SDG500:基金启动可持续投资. 世界经济论坛. https://www.weforum.org/agenda/2020/01/sdg500-the-fund-kickstarting-sustainable-development-goals-investment/
- ↑ A.道尔, N.雀丝妮. (2018年11月11日). 到2030年应对气候变化可能会为全球经济增加26万亿美元.世界经济论坛. https://www.weforum.org/agenda/2018/09/greener-growth-could-add-26-trillion-to-world-economy-by-2030
- ↑ T.王. (2020年4月19日). 俄罗斯十大亿万富豪. 福布斯. https://www.forbes.com/sites/tracywang/2020/04/09/the-10-richest-russian-billionaires-in-2020/#254409c53fd2
- ↑ 福布斯.(2020年6月22日).#65 瓦吉特·阿列克佩罗夫. https://www.forbes.com/profile/vagit-alekperov/#1f935cb73a74
- ↑ H.约翰逊. (2020年5月11日). 雨林. 国家地理.https://www.nationalgeographic.org/encyclopedia/rain-forest/
- ↑ R.科斯坦萨, R.德格鲁特, P.萨顿, S.范德普卢, S.安德森, I.库比谢夫斯基, S.法伯, R.特纳. (2014). 生态系统服务全球价值的变化. 全球环境变化, 26, 152-158. https://doi.org/10.1016/j.gloenvcha.2014.04.002
- ↑ A.奥尔吉兹, B.辛格, D.沃尔, E.巴里奥斯, E.坎德勒, F.莫雷拉, G.德迪恩, J.巧特, J.西克斯, K.赫德伦德, M.布里奥内斯, L.美子, N.约翰逊, K.拉米雷兹, N.菲勒, N.金子, P.拉维尔, P.埃格尔顿, P.拉曼托, R.巴格特, S.杰弗里, T.弗雷泽, V.比汉·佩尔蒂埃, W.范德普顿, L.蒙塔纳雷拉, A.琼斯. (2016). 全球土壤生物多样性图集。 欧盟出版物办公室. https://doi.org/10.2788/85933
- ↑ T.哈里斯.(2001年4月17日). 雨林如何运作. 博闻网 (HowStuffWorks). https://science.howstuffworks.com/environmental/conservation/issues/rainforest2.htm
- ↑ D.丹尼尔. (2019年1月22日). 关于自然奇观让您大吃一惊的50个事实. Best Life. https://bestlifeonline.com/facts-about-natures-wonders/

- 27 C.威尔逊. (2019年9月7日). 斑海豹在泰晤士河中繁殖,幼崽有138只. 新科学人, 243(3246). <https://www.newscientist.com/article/2214891-harbour-seals-are-breeding-in-the-river-thames-and-have-had-138-pups/>
- 28 L.泰勒. (1996). 拯救雨林. 哥伦布州立大学. <http://csc.columbusstate.edu/summers/Outreach/RainSticks/fRainforestFacts.htm>
- 29 联合国教育、科学及文化组织. (2020). 联合国2020年世界水发展报告:水与气候变化. 联合国教科文组织. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000372985.locale=en>
- 30 S.韦斯. (2019年6月19日). 证明我们处于气候紧急状态的10个事实. 连线. <https://www.wired.co.uk/article/climate-change-facts-2019>
- 31 S.韦斯. (2019年4月30日). 威尔士大小的面积? 现在该重新思考我们如何谈论气候变化的影响了. 连线. <https://www.wired.co.uk/article/deforestation-tree-cover-biodiversity-stats>
- 32 H.罗恩. (2019年8月31日). 北极救援队. 新科学人, 243(3245), 38-41.
- 33 C.基勒姆(2011年3月17日). 在亚马逊的研究. 福克斯新闻. <https://www.foxnews.com/health/studies-in-the-amazon>
- 34 C.威尔科克斯, E.范塞比勒, B.丹妮丝·哈迪斯蒂. (2015). 塑料污染对海鸟的威胁是全球性的,无处不在,并且正在不断增加. 美国国家科学院院刊, 112(38), 11899-11904. <https://www.pnas.org/content/112/38/11899>
- 35 国家海洋和大气管理局. (无日期). 什么是海洋酸化? <https://www.pmel.noaa.gov/co2/story/What+is+Ocean+Acidification%3F>
- 36 C.萨宾, R.菲利, N.格鲁伯, R.基, K.李, J.布里斯特, R.万宁霍夫, S.黄, D.华莱士, B.蒂尔布鲁克, F.米列罗, T.彭, A.科兹尔, T.小野, A.里奥斯. (2004)人造二氧化碳的海洋汇. 科学, 305(5682), 367-371. <https://doi.org/10.1126/science.1097403>
- 37 P.努恩, A.科勒, R.库马尔. (2017). 确定和评估最近的海岸线变化的证据,这些变化是由于波恩培,密克罗尼西亚联邦,西北太平洋的海平面异常迅速上升而引起的. *Journal of Coastal Conservation*, 21, 719-730. <https://doi.org/10.1007/s11852-017-0531-7>
- 38 F.费拉里奥, M.贝克, C.斯托拉齐, F.米歇利, C.谢帕德, L.艾罗迪. (2014). 珊瑚礁对减少和适应沿海灾害风险的有效性. *自然通讯*, 5(3792). <https://doi.org/10.1038/ncomms4794>
- 39 N.格林, S.费思, N.戈卢别斯基, C.雷德曼, J.吴, X.白, J.布里格斯. (2008). 全球变化与城市生态. *科学*. 319(5864), 756-760. <https://doi.org/10.1126/science.1150195>
- 40 S.德鲁安. (2019年11月6日). 森林砍伐: 事实, 原因和影响. *Live Science*. <https://www.livescience.com/27692-deforestation.html>
- 41 世界自然基金会. (无日期). 森林栖息地. <https://www.worldwildlife.org/habitats/forest-habitat>
- 42 IPCC. (2018). 1.5°C的全球变暖。在加强全球应对气候变化, 可持续发展和消除贫困的努力的背景下, IPCC关于全球升温超过工业化前水平1.5°C的影响及相关全球温室气体排放途径的特别报告. <https://www.ipcc.ch/sr15/chapter/spm/>
- 43 J.埃尔斯穆尔. (2019年6月21日). 拥抱低碳技术企业将获得2.1万亿美元收益. 福布斯. <https://www.forbes.com/sites/jamesellsmoor/2019/06/21/businesses-would-gain-us2-1-trillion-by-embracing-low-carbon-tech/#2dee11961af2>
- 44 D.希文. (2019年). 大自然的权利. *新科学人*, 243(3249), 20-21. [https://doi.org/10.1016/S0262-4079\(19\)31812-3](https://doi.org/10.1016/S0262-4079(19)31812-3)
- 45 联合国. (无日期). 可持续发展议程. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/development-agenda/>
- 46 “为了未来的星期五”. (无日期). 我们是谁. <https://fridaysforfuture.org/what-we-do/who-we-are/>



